

تم استلامها على خيار "أعراض الفيروس"
163.000 ألف مكالمة



اختيار خاطئ لنوع الخدمة
102.500 ألف مكالمة بنسبة 63%



مجموع المكالمات الواردة
والصادرة من المركز



4.800.000 مكالمة
منذ فبراير 2020 لغاية مايو 2021

الاختيارات غير المناسبة تؤثر على مدة الرد على المتصلين
الذين يعانون فعلاً من أعراض الفيروس





%7

الاستفسارات
الأخرى



%10

الإبلاغ عن صعوبات في
تطبيق "مجتمع واعى"



%32

الاستفسارات المتعلقة
بالتطعيم

تم استلام
ما يقارب



700 ألف مكالمة

في مايو 2021

**49% النسبة الإجمالية للمكالمات كلها لخدمات اعتيادية متوفرة
على تطبيق "مجتمع واعى" والموقع الإلكتروني التابع لوزارة الصحة
healthalert.gov.bh**



الجميع يمكنه الاسهام في تخفيف الضغط على مركز الاتصال 444 لتكون الأولوية للمكالمات الطارئة والحرية من خلال:



healthalert.gov.bh



التوجه لتطبيق "مجتمع واعي" والموقع الإلكتروني التابع لوزارة الصحة healthalert.gov.bh للحصول على الخدمات الاعتيادية



اختيار الخيار الصحيح المطلوب عند الاتصال على 444

EN | f | y | t | i

أحدث القرارات ما ننصح به تحتاج لمساعدة

الحملة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا (COVID-19) وزارة الصحة Ministry of Health

استمارة الاستفسارات

الرئيسية <

شارك هذا

استمارة الاستفسارات

تماشياً مع مستجدات الجائحة في المملكة، فقد تم تخصيص رقم 444 لدعم الحالات الحرجة من المخالطين أو المرضى.

تتيح لك هذه الاستمارة توصيل استفساراتكم، مقترحاتكم أو بلاغاتكم إلى الفريق المعني بوزارة الصحة. الرجاء التأكد من اختيار تصنيف الاستفسار الأنسب ليتم توجيه الرسالة بشكل صحيح، وسيقوم الفريق المعني بالرد عليكم عبر البريد الإلكتروني في أقرب فرصة.

كما نحثكم على الاطلاع على الإجابات على الأسئلة المتكررة والتي يتم تحديثها في الموقع بشكل متواصل أو الاستفادة من الخدمات الذاتية عبر تطبيق مجمع واعي المتوفر عبر منصة التطبيقات لأجهزة الأندرويد واليفون.

In light of the updates related to the Covid-19 pandemic, the 444 hotline will be dedicated to support emergency calls for positive or close contact cases.

For any other Covid-19 related question, this form may be used to submit any enquiry, suggestion or complaint to the dedicated team at the Ministry of Health which will be better equipped to respond to your question. Please ensure to select the correct category when submitting the form to ensure that the concerned team can respond as soon as possible.

We also encourage you to use the listed Frequently Asked Questions which are regularly updated, or use the self service available on the Be Aware application available in both android and iphone application stores.



healthalert.gov.bh

تفعيل خيار جديد على الموقع
لإلكتروني التابع لوزارة الصحة
healthalert.gov.bh
للاستفسارات العامة

- دوركم يبرز في الإسهام بتخفيف الضغط على 444 لتكون الأولوية للمكالمات الطارئة والحرجة، وذلك من خلال اختيار الخيار الصحيح المتوافق مع الحالة عند الاتصال على 444، وفي حال الخدمات الاعتيادية يمكن الاستعانة بتطبيق "مجتمع واعي" والموقع الإلكتروني التابع لوزارة الصحة healthalert.gov.bh.
- تم تفعيل خيار جديد على الموقع الإلكتروني التابع لوزارة الصحة healthalert.gov.bh للاستفسارات العامة حيث يمكن من خلالها كتابة كافة الاستفسارات وسيتم الرد عليها كتابياً في أقرب فرصة ممكنة

