



مملكة البحرين  
وزارة الصحة

## الرعاية الصحية الأولية



# إستراتيجية التطوير

٢٠٠٥-٢٠١٢م

## الفهرس

المدخل	3
إستراتيجية وزارة الصحة	5
القيم	7
الرؤية والرسالة	9
الأهداف الإستراتيجية	11
التنفيذ والتقييم والمتابعة	13
البرامج والمشاريع المحققة للإهداف الإستراتيجية	15

## المدخل

تعتبر الرعاية الصحية الأولية حجر الأساس للخدمات الصحية في البحرين وهي خط الاتصال الأول للفرد بالرعاية الصحية وتشتمل على العديد من الخدمات ليتمتع الناس بصحة جيدة، ومن ضمن هذه الخدمات تعزيز الصحة والاكتشاف المبكر للأمراض والتشخيص والعلاج وإعادة التأهيل.

لقد تبنت مملكة البحرين إعلان المآتا العالمي في عام ١٩٧٨م، والذي يشير إلى أن الرعاية الصحية الأولية هي مفتاح تحقيق الصحة للجميع من خلال إستراتيجية عالمية، ويؤكد على الحاجة إلى التحرك العاجل من قبل جميع الحكومات والعاملين في مجال الصحة والتنمية لتحقيق مستوى من الصحة لجميع الناس في جميع أنحاء العالم، ويسمح لهم بإقامة حياة منتجة.

وقد تم تحقيق العديد من الإنجازات الصحية على مستوى المملكة منذ ذلك الحين انعكست نتائجها على التطور الملحوظ في المؤشرات الصحية، وقد كان للرعاية الصحية الأولية دور أساسي في هذه الإنجازات. وأخذت وزارة الصحة على عاتقها عن طريق رؤية واضحة أن "تعمل بمبدأ الشراكة مع الجهات المعنية من أجل تحسين صحة السكان بمملكة البحرين ولتضمن توافر خدمات صحية عالية الجودة وملبية لحاجات المجتمع ولكل فرد خلال مراحل حياته المختلفة".

ومن أهم أهداف الإستراتيجية الصحية للبحرين ٢٠٠٢ - ٢٠١٠م، الهدف الاستراتيجي المعني بتطوير الرعاية الأولية والذي ينص على "تعزيز الرعاية الأولية كونها حجر الأساس لتقديم الرعاية الصحية في مملكة البحرين، ولتقديم الرعاية الصحية التعزيزية والوقائية والعلاجية والتأهيلية والتلطيفية".

وترتكز الرعاية الصحية الأولية بمملكة البحرين على العديد من المقومات مثل شبكة المراكز الصحية المنتشرة في جميع أنحاء المملكة، والتوزيع المنظم للمناطق والمجمعات السكنية على المراكز الصحية، وتطبيق مبادئ طب العائلة من خلال أطباء العائلة وممرضات صحة المجتمع ومثقفات صحية وأخصائيات اجتماعيات مؤهلات في هذا المجال، وتقديم العديد من الخدمات العلاجية والخدمات الوقائية في مجال رعاية

الأمومة والطفولة والخدمات الصحية المساندة، كما يعتبر توفر البرامج التدريبية المتطورة من خلال برنامج طب العائلة وكلية العلوم الصحية ودبلوم الإدارة الصحية وبرنامج دراسات عليا لأطباء الأسنان من المقومات الهامة.

ومواصلة البناء على المقومات الحالية في الرعاية الصحية الأولية، كما أن تطوير الخدمات المقدمة من قبلها سيسهم بدرجة كبيرة في مواصلة التحسين في الوضع الصحي على مستوى المملكة، وتوفير تكلفة علاج المضاعفات الناتجة عن الأمراض المختلفة، وذلك من خلال تفعيل دور الوقاية بمستوياتها المختلفة.

ومن أجل دعم وتطوير الرعاية الصحية الأولية تم في عام ٢٠٠٢ وبتوجيهات من القيادة العليا بالوزارة، تم تشكيل لجنة للعمل على إعداد إستراتيجية لتطوير الرعاية الصحية الأولية، التي عمل فريقها جاهداً وعلى مدى عدة شهور، وبإشراك جميع المعنيين في الإدارات والأقسام المختلفة للوزارة إدماج مقدمي الخدمات في الرعاية الصحية الأولية، حتى ظهرت وثيقة إستراتيجية تطوير الرعاية الصحية الأولية ٢٠٠٥ - ٢٠١٢م القيمة.

وتحتوي الوثيقة على رؤية ورسالة الرعاية الصحية الأولية المنبثقة من الإستراتيجية الصحية، كما تحتوي على ستة أهداف إستراتيجية لتحقيق الرؤية المنشودة، ولتحقيق تلك الأهداف تم وضع عدد من البرامج والمشاريع تنفذ على مراحل، تم تنفيذ جزء منها في الأعوام ٢٠٠٥ و٢٠٠٦، وأدرجت المشاريع الأخرى ضمن ميزانية ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨. كما سيتم إدراج باقي المشاريع ضمن الميزانيات القادمة.

ومن أجل التواصل ومشاركة جميع العاملين الصحيين بالرعاية الأولية وليكونوا على معرفة واطلاع على إستراتيجية الرعاية الأولية، برؤيتها وأهدافها، والبرامج المحققة لها تم إصدار هذا الكتيب.

د. مريم عنزي الجلاهية

الوكيل المساعد للرعاية الأولية والصحة العامة

يونيو ٢٠٠٨م



## إستراتيجية وزارة الصحة

تتبع إستراتيجيتنا من إستراتيجية وزارة الصحة ٢٠٠٢-٢٠١٠م والتي تنص على:

### الرؤية

"تقوم وزارة الصحة، وبمشاركة جميع الأطراف ذات العلاقة، برفع المستوى الصحي لجميع سكان مملكة البحرين، وضمان توفير الخدمات الصحية عالية الجودة، المستجيبة لحاجات الأفراد بجميع فئاتهم على مدى الحياة".

### الرسالة

"ضمان توافر الخدمات الوقائية والعلاجية التأهيلية، والعمل على تشجيع المسؤولية الذاتية عن الصحة، وعلى الاستخدام الأمثل للموارد بفاعلية وكفاءة؛ لتوفير أعلى مستويات الرعاية المدعّمة بالأبحاث والقرائن المثبتة علمياً، والمعتمدة على أفضل المعايير في هذا المجال".

### الأهداف الإستراتيجية

- إستراتيجية المكاسب الصحية.
- إستراتيجية الجودة وتطوير الأداء.
- إستراتيجية الرعاية الصحية الأولية.
- إستراتيجية الخدمات الصحية الشاملة والمتكاملة.
- إستراتيجية الاستثمارات المستقبلية.
- إستراتيجية العمل المشترك.
- إستراتيجية إشراك المجتمع.
- إستراتيجية الأداء والتنظيم.
- إستراتيجية الموارد البشرية.
- إستراتيجية التنمية والتعليم وإجراء البحوث.
- إستراتيجية الإدارة المالية.
- إستراتيجية نظم المعلومات ووسائل الاتصال.





## القيم

نستمد قيمنا من القيم التي تركز عليها وزارة الصحة في القيام بأداء رسالتها وتحقيق الرؤية المستقبلية للصحة والخدمات الصحية في مملكة البحرين، وتشكل هذه القيم دلائل ومعايير يستدل بها العاملون في أداء المسؤولية المناطة بهم وفي عملية اتخاذ القرارات فيما يتعلق بتحديد الأولويات وتوزيع الموارد المحدودة وهي كالتالي:

- الأخلاقيات المهنية.
- المساواة.
- التطوير المستمر للجودة.
- الاتصالات المفتوحة.
- مشاركة المجتمع.
- تمكين وتفويض الموظفين ومنحهم الصلاحية والثقة.
- العمل من خلال الفريق متعدد التخصصات.
- اللامركزية في اتخاذ القرار.
- التركيز على الفرد والمجتمع في تقديم الخدمة.
- الإنفاق بكفاءة وفاعلية.
- المسؤولية الشخصية للصحة.
- الالتزام بالأهداف الإستراتيجية.







## الرؤية والرسالة

### الرؤية

"مجتمع بحريني معافى صحيا من خلال رعاية صحية اولية شاملة تمثل الخيار المفضل لجميع افراد المجتمع"

### الرسالة

"تضمن الرعاية الصحية الأولية توفير خدمات سهلة الوصول وشاملة (وقائية، علاجية، تعزيزية، تلطيفية، وتأهيلية) ملبية لاحتياجات الفرد والعائلة ومجتمع البحرين في جميع مراحل الحياة، وبأفضل جودة، بالشراكة مع الجهات المعنية من أجل صحة أفضل للمجتمع عن طريق تقليل المراضة والوفيات"

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة

الرؤية والرسالة



## الأهداف الإستراتيجية



١. **التقليل من عبء المرضة على المجتمع**، وتحسين نوعية حياة الأفراد عن طريق توفير الخدمات الصحية التعزيزية والوقائية والعلاجية والتأهيلية لجميع فئات الأعمار طوال حياتهم في إطار مفاهيم الرعاية الصحية الأولية.
٢. **تسهيل وصول المجتمع بكافة فئاته إلى الخدمات الصحية** الشاملة وبما يتناسب مع احتياجاتهم.
٣. **تعزيز بيئة الجودة**، عن طريق وضع نظام للجودة وتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية مرتكزة حول المريض تتطابق مع مبادئ الممارسة المهنية، والسلوك الأخلاقي على أساس حقوق الإنسان والمساواة في النوع، مع الاهتمام بتحسين الحالة الصحية للمجتمع.
٤. **تقوية خدمات الرعاية الصحية الأولية** عن طريق تنمية شراكات منتجة ومستمرة مع الجهات المعنية وتحقيق نتائج صحية أفضل.
٥. **تحسين اتخاذ القرارات والتخطيط** عن طريق توفير المعلومات الصحية لجميع العاملين الصحيين وبصورة واضحة ودقيقة وصحيحة وفي الوقت المناسب، وإعداد هيكل تنظيمي داعم.
٦. **تعزيز كفاءة ومهارات المهنيين الصحيين** وموظفي الخدمات الصحية المساندة، وتوفير بيئة عمل مناسبة والمحافظة على مستوى أدائهم متماشيا مع أفضل المعايير الدولية.



## التنفيذ والتقييم والمتابعة

لوضع الأهداف الإستراتيجية موضع التنفيذ، تم إدراج البرامج والمشاريع المرتبطة بتحقيق هذه الأهداف مع الحرص على تحديد الأهداف القياسية واستراتيجيات تنفيذ هذه البرامج والإطار العملي للتنفيذ وكذلك تحديد مؤشرات الأداء في هذا الصدد، ليكون بمثابة مرجع لخطة عمل سنوية محددة الأهداف يمكن من خلالها تحديد المسؤوليات والتنسيق والعمل على متابعة التنفيذ ثم التقييم.

ويقع ضمن هذا الإطار مجموعة أهداف محددة مع الخطوات العملية لتحقيقها، وكذلك النتائج المتوقعة لكل واحد من تلك الأهداف الإستراتيجية.

ولتنفيذ هذه الإستراتيجية سيؤخذ بمبدأ إدارة المشاريع، حيث سيتم تحويل كل هدف إلى عدة مشاريع يجري تنفيذها من خلال الخطة السنوية.

وإيماناً بأن التخطيط عملية مستمرة فإن التنفيذ سيخضع لعملية مراقبة وتقييم مستمرين، وذلك للعمل على متابعة المتغيرات وإدماجها ضمن خطط العمل السنوية، بحيث تكون عملية المراجعة والتطوير جزءاً لا يتجزأ من عملية التخطيط المستمر للنهوض بمستوى الخدمات الصحية.

كما أنه من خلال استحداث نظام إدارة الأداء المؤسسي فإن الإستراتيجية الصحية ستكون مقياساً لأداء الأفراد والدوائر والمؤسسات بصورة عامة، ليصبح التنفيذ والتطوير مسؤولية الجميع.

# التنفيذ والتقييم والمتابعة

التنفيذ والتقييم والمتابعة

التنفيذ والتقييم والمتابعة

التنفيذ والتقييم والمتابعة

# التنفيذ والتقييم والمتابعة

التنفيذ والتقييم والمتابعة

التنفيذ والتقييم والمتابعة

التنفيذ والتقييم والمتابعة

# التنفيذ والتقييم والمتابعة

التنفيذ والتقييم والمتابعة

التنفيذ والتقييم والمتابعة

التنفيذ والتقييم والمتابعة

# التنفيذ والتقييم والمتابعة

## البرامج والمشاريع المحققة للأهداف الإستراتيجية الهدف الاستراتيجي الأول

### التقليل من عبء المراضة على المجتمع

- تمديد الاستشارة الطبية وتحسين القوى العاملة.
- تطبيق الفريق الطبي التمريضي.
- تحسين جودة الرعاية الصحية للمصابين بداء السكر والأمراض المزمنة الأخرى في الرعاية الصحية الأولية.
- مشروع تصنيف المترددين على المراكز الصحية.
- مكافحة وعلاج زيادة الوزن والسمنة في مملكة البحرين من خلال تطوير خدمات الرعاية الصحية الأولية.
- تحسين خدمات رعاية الحالات الطارئة في الرعاية الصحية الأولية.
- مكافحة وعلاج فقر الدم الحديدي في مملكة البحرين.
- تكثيف الخدمات الوقائية وخدمات تعزيز الصحة تجاه المجموعات ذات الخطورة العالية.
- برامج صحة الأسنان الوقائية والعلاجية للفئات العمرية من صفر - ١٨ سنة.
- تطوير خدمة الفحص الشامل للطلبة المستجدين في المدارس.
- برنامج تعزيز وتطوير خدمات الأمومة والطفولة والصحة الإنجابية.





- برنامج حماية الطفل من سوء المعاملة والإهمال.
- برنامج صحة المراهقين.
- تطوير الخدمات التخصصية لصحة الفم والأسنان في الرعاية الصحية الأولية.
- الخدمات الصحية الشاملة لكبار السن وتعزيز برنامج الزيارات المنزلية.
- برنامج الوقاية من مرض هشاشة العظام.
- تحسين خدمات الأسنان للحالات الطارئة.
- مشروع تطوير خدمات الصحة المهنية.
- تحسين خدمات الوقاية والتأهيل من الإعاقة والتعامل معها في الرعاية الصحية الأولية.
- تطوير الخدمات المساعدة:
  - تطوير الأجهزة الطبية في الرعاية الصحية الأولية.
  - تحديث قائمة الأدوية وكفاءة استخدامها في الرعاية الصحية الأولية.
  - التوسع الداخلي للأقسام في الرعاية الصحية الأولية.





## الهدف الاستراتيجي الثاني

تسهيل وصول المجتمع بكافة فئاته إلى الخدمات الصحية الشاملة

- تمديد ساعات العمل في مركز حمد كانو في الفترة المسائية والعطل الرسمية.
- إنشاء مراكز صحية جديدة.
- تحسين أنظمة المواعيد والاتصالات بالمراكز الصحية.
- تطوير خدمات الأشعة التخصصية بمركز حمد كانو الصحي.
- تمديد ساعات العمل للفترة المسائية في الرعاية الصحية الأولية.

## الهدف الاستراتيجي الثالث

تعزيز بيئة الجودة

- تطوير نظام تحسين الجودة في الرعاية الصحية الأولية من خلال وضع ومراقبة مؤشرات محددة.

## الهدف الاستراتيجي الرابع

تقوية خدمات الرعاية الأولية عن طريق تنمية شراكات  
منتجة ومستمرة مع الجهات المعنية

- تنفيذ الخطة الوطنية لمكافحة الأمراض غير المعدية من خلال إستراتيجية "نحو الوحدة في الصحة".
- استكمال مشروع ممرضة الصحة المدرسية بالمدارس الحكومية.
- تعزيز التنسيق بين الرعاية الصحية الأولية والثانوية.

## الهدف الاستراتيجي الخامس

تحسين اتخاذ القرارات والتخطيط عن طريق توفير المعلومات الصحية  
لجميع العاملين الصحيين

- تطوير نظام شامل للمعلومات في الرعاية الصحية الأولية.
- إعادة هيكلة الرعاية الصحية الأولية.

## الهدف الاستراتيجي السادس

تعزيز كفاءة ومهارات المهنيين الصحيين، وتوفير بيئة عمل مناسبة

- تطوير التدريب في الرعاية الصحية الأولية.
- تحسين رضا القائمين على الخدمات ومتلقيها.

## مع تحيات

مكتب الوكيل المساعد للرعاية الأولية والصحة العامة

هاتف : ١٧٢٧٤٨١١ / ١٧٢٧٩٨٣٢ (+٩٧٣) - تحويل : ٨٨٣٢ - فاكس : ١٧٢٣٣١٦٧

ص.ب.: ١٢

المنامة - مملكة البحرين

[www.moh.gov.bh](http://www.moh.gov.bh)

The image features a large blue triangle in the top-left corner, outlined with multiple thin lines in white, yellow, and green. In the center-right, there is a stylized logo of a plant with a pink circular center and green and pink leaf-like shapes. The text "بكم نستطيع تحقيق رؤيتنا" is written in green, centered horizontally and partially overlapping the plant logo.

بكم نستطيع تحقيق رؤيتنا