



مملكة البحرين

وزارة الصحة

التقرير السنوي

2019

الصحة الأولية

ACCREDITED
DIAMOND



ACCREDITATION
CANADA



حضرة صاحب السمو الملكي

الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة

رئيس الوزراء الموقر



حضرة صاحب الجلالة

الملك حمد بن عيسى آل خليفة

ملك مملكة البحرين المفدى



حضرة صاحب السمو الملكي

الأمير سلمان بن حمد آل خليفة

ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب

الأول لرئيس مجلس الوزراء

الفهرس

- 5 كلمة سعادة وزيرة الصحة
- 6 كلمة سعادة الوكيل المساعد للصحة الأولية
- 8 مقدمة
- 9 نبذة حول الصحة الأولية
- 10 خدمات الصحة الأولية
- 12 توزيع المراكز الصحية حسب المحافظات
- 13 الهيكل التنظيمي للصحة الأولية
- 14 فريق الصحة الأولية
- 17 إحصائيات الصحة الأولية
- 18 أولا: عدد المسجلين في خدمات الصحة الأولية
- 18 ثانيا: أعداد الزيارات على خدمات الصحة الأولية
- 19 عيادات الخدمات الطبية والتمريضية للصحة الأولية
- 20 عيادات صحة الفم والأسنان
- 20 خدمات رعاية الأمومة والطفولة
- 21 خدمات الوحدة المتنقلة
- 22 التحويل على المستشفيات (العيادات أو الطوارئ)

22	قسم الأشعة
23	قسم المختبر
23	قسم العلاج الطبيعي
24	قسم الخدمات الاجتماعية
25	الإنجازات في لمحات
26	الاعتماد الكندي تنويع لجهود التطوير والتحسين
32	المؤشرات الصحية في الصحة الأولية
36	مؤشر رضا المستفيدين
38	مشاريع زيادة الطاقة الاستيعابية
42	مشاريع تحسين الجودة ورفع الكفاءة التشغيلية
47	التدريب والتطوير المهني
52	أخلاقيات المهن الصحية
53	مشاريع مكافحة العدوى
57	الشراكة المجتمعية والوطنية
57	فعاليات صحية
67	إصدارات الصحة الأولية

كلمة سعادة وزيرة الصحة



سعادة الأستاذة

فائقة بنت سعيد الصالح
وزيرة الصحة

يحق لنا أن نفخر بما حققته الصحة الأولية في وزارة الصحة من إنجازات كبيرة في العام 2019 جعلت منه عاما متميزا، فبقدر ما حمل هذا العام من تحديات جسيمة، فإنه استنفر الطاقات وشحذ العزائم، فكانت الإنجازات بمستوى التحديات بل كانت انعكاسا للروح المتميزة التي تميز إنسان هذه البلدة الطيب أهلها من العطاء والإبداع في مختلف الظروف.

لقد شكلت محدودية الموارد وإطلاق برنامج التقاعد الاختياري التحديات الأبرز بما تسببت فيه من خروج عدد كبير من كوادرنا الصحية، إلا أن ذلك لم يكن بالعائق الذي تقف عنده همم كوادرنا الكفوءة المبدعة التي نفخر بها، من تحقيق التطلعات وتسجيل الإنجازات وذلك بتكاتف جهود الجميع وتآزرهم في فرق عمل عالية الكفاءة بما تحمله من خبرات متنوعة وكفاءات متعددة عملت بتفان وإخلاص رائدها العطاء المستمر، ودافعها محبة الخير، وتطلعها البعيد هو ازدهار هذه المملكة الحبيبة، وشعارها التعاون والإبداع؛ فجاءت الإنجازات متنوعة شاملة متتابعة تبعث على الفخر والاعتزاز، وكان الإنجاز الأبرز هو حصول خدمات الصحة الأولية على شهادة الاعتماد بالمستوى الماسي من المجلس الكندي لاعتماد الخدمات الصحية الذي يعد واحدا من أعرق بيوتات الخبرة في اعتماد الخدمات الصحية، وهو إنجاز يعكس ما يحظى به قطاع الصحة من اهتمام ودعم قائد مسيرة التنمية جلاله الملك المفدى، وتوجيهات صاحب السمو الملكي رئيس الوزراء الموقر، وتطلعات صاحب السمو الملكي ولي العهد الأمين. إن هذا الإنجاز هو دافع لنا جميعا للعمل الدؤوب المبدع من أجل استمرار مسيرة التطوير والتقدم في خدماتنا الصحية، والبناء المتواصل على ما تحقق من إنجازات ولا يتم ذلك إلا بتكاتف الجميع وتعاونهم وتآزرهم لتحقيق الأهداف الإنسانية النبيلة في تقديم الرعاية الصحية العلاجية والوقائية بجودة وكفاءة عالية تلبي احتياجات المرضى وتحقق تطلعاتهم.

ختاما أكرر شكري وتقديري لجميع كوادرنا المخلصة في الصحة الأولية، لكل ما بذلوه من جهود كبيرة وقدموه من عطاء متميز، وأسأل الله أن يسدد خطانا جميعا على الخير والمحبة.



% 99.1

كلمة سعادة الوكيل المساعد للصحة الأولية



سعادة الدكتورة

منال علوي العلوي

الوكيل المساعد للصحة
الأولية

كان العام 2019 حافلا بالإنجازات التي ما كانت لتتحقق لولا تكاتف جهود جميع العاملين في الصحة الأولية، وتأزرهم في خلايا عمل متنوعة المهام متعددة الخبرات والتخصصات، رائدها العطاء المستمر، ودافعها محبة الخير، وتطلعها البعيد هو ازدهار هذه المملكة الحبيبة، وخدمة مواطنيها الأعداء، وشعارها التعاون والإبداع؛ فجاءت الإنجازات كبيرة متتابعة تبعث على الفخر والاعتزاز.

وليس بمستغرب على موظفي هذا القطاع الحيوي أن يتميز عطاؤهم، وأن يكون عطاؤهم دائما لا ينضب، وعملهم جادا لا يعرف الكلل والملل، وأن يكون تعاونهم مثالا راقيا للفريق المتجانس الذي تسود أعضائه روح المحبة والتآلف، ويجمعهم هدف إنساني غاية في النبل والرقى ألا وهو (مجتمع صحي وسليم من خلال توفير خدمات صحية متكاملة تعمل بعدالة وكفاءة وجودة عالية). ذلك هو الشعار الذي يتعاون جميع موظفي الصحة الأولية على حمله؛ حتى أصبح السمة البارزة لهذه الإدارة، فإنجازاتها متتابعة، وتطلعاتها البعيدة دائمة، في فريق عمل منسجم متميز، متعدد المواهب، متكامل الجهود؛ حتى أصبحت خدمات الصحة الأولية التي تقدمها وزارتنا الموقرة محل الاعتزاز والفخر، ومحل الإشادة والاعتماد من أرقى بيوتات الخبرة في اعتماد الخدمات الصحية، وبما يجعلها مثالا يحتذى للخدمات الصحية المتقدمة إقليميا ودوليا.

نعم، جاء العام 2019 بمزيد من التطلعات والتحديات التي كانت الحافز والدافع لمزيد من العمل المبدع والعطاء الكبير والجهود المتواصلة. وتأتي هذه الإنجازات تتويجا لجهود كبيرة تبذلها الإدارة العليا بوزارة الصحة بقيادة سعادة الأستاذة الفاضلة فائقة بنت سعيد الصالح وزيرة الصحة الموقرة، من أجل تقديم خدمات صحية متميزة سهلة الوصول لجميع المواطنين والمقيمين بما يستجيب لاحتياجات الفرد والمجتمع ويرفع من المستوى الصحي للجميع.

نضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يتضمن خلاصة العمل لمختلف أقسام وخدمات الصحة الأولية، راجين أن يحظى بالاهتمام، وأن يحوز على رضاكم، وإننا نرحب كل



% 99.1

الترحيب بملاحظة أو نقد تستهدف التطوير والتحسين لأي جانب من جوانب العمل في مراكز الصحة الأولية المنتشرة في مختلف محافظات المملكة.

إن هذا التقرير- بلا شك -سيكون رافدا للمزيد من المعرفة والخبرة يستفيد منه المختصون في تقديم خدمات الرعاية الصحية من أجل دعم عملية اتخاذ القرار وتحسين التكامل والتآزر بين الشركاء في تقديم الخدمات الوقائية والعلاجية والتأهيلية.

مع خالص تمنياتنا أن يحمل العام الجديد من الفرص الجديدة ما يساهم في المزيد من التقدم والازدهار في مختلف ميادين الرعاية الصحية.

مقدمة

اصطبغ العام 2019 ببريق الاعتماد الماسي للخدمات الصحية من المجلس الكندي لاعتماد الخدمات الصحية، ليؤشر على حجم العطاءات الكبيرة والجهود الجبارة التي حققت هذا الإنجاز الضخم الذي نقدمه وليكون مصدر فخر واعتزاز لكل مواطن ومقيم على تراب هذه الأرض الحبيبة من المستفيدين من خدمات المراكز الصحية بالصحة الأولية.

إن حصول خدمات الصحة الأولية في جميع مراكزنا الصحية على هذه الشهادة الكبيرة ليعطي مؤشرا واضحا على المستوى المتقدم الذي وصلت إليه مؤسساتنا الصحية الوطنية من كفاءة واقتدار هو مبعث بهجة وسرور لجميع من ينتسب إلى هذه المملكة، والواقع أنه ليس من الغريب على موظفي الصحة الأولية أن يحققوا مثل هذه الإنجازات، حيث جاء هذا الاعتراف الدولي بالمستوى المتقدم لما يقدمونه من خدمات لثالث مرة على التوالي، وما ذلك إلا ثمرة التخطيط السليم والعمل الجاد، والتعاون والتآزر المثمر لجميع فريق الصحة الأولية الكبير الذي يعمل بتجانس قل نظيره، في محبة وألفة تسود بين أعضائه بل وتشمل جميع الشركاء في تقديم هذه الخدمة الإنسانية النبيلة ألا وهي العمل على خدمة المرضى بجودة عالية تلبي طموحاتهم وتطلعاتهم من خلال البرامج العلاجية والوقائية والتأهيلية.

فبقدر ما حمل العام 2019 من تحديات كبيرة فإنه أبرز قدرة كوادرنا المؤهلة في صناعة الإنجازات المبدعة والمبتكرة. وإننا لعلنا ثقة كبيرة بقدرة هذه الكوادر المخلصة بالتعاون مع جميع الشركاء على مراكمة الخبرات والمعارف للبناء على ما تم تحقيقه من إنجازات، ولتكون جميع مراكزنا الصحية نموذجا يحتذى به في تقديم الخدمات الصحية ذات الجودة العالية.



نبذة حول الصحة الأولية

أولت وزارة الصحة خدمات الصحة الأولية اهتماما كبيرا لأنها تمثل الخيار الصحي الأفضل من الناحية الاقتصادية، وهي تعزز مبدأ الوقاية من المرض وتعتبر اللقاء الأول بين الطبيب والمريض وتوفر التكامل في الاحتياجات الصحية الأساسية، وتقوم الوزارة بتقديم هذه الخدمات لجميع المواطنين من خلال (26 مركزا صحيا وعيادتين صحيتين)، يقوم على تشغيلها فريق كبير متعدد التخصصات لتقديم مجموعة متنوعة من الخدمات الصحية والعلاجية.

يتم توزيع المواطنين والمقيمين على المراكز الصحية التابعة لمناطق سكنهم لتنظيم عملية تقديم الرعاية الصحية الأولية. وتنتهج وزارة الصحة سياسة تسهيل وصول المرضى إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية لذا فهي تعمل على بناء وافتتاح المراكز الصحية لتكون أقرب للمواطنين.

كما أن الوزارة تقدم هذه الخدمات لجميع المواطنين ومواطني مجلس التعاون الخليجي بدون مقابل، أما بالنسبة للمقيمين فتقوم الوزارة بتحصيل رسوم رمزية نظير تقديم هذه الخدمات حسب سياسة رسوم الخدمات الصحية المتبعة في الوزارة.

تتوزع مراكز تقديم الرعاية الصحية الأولية على خمس مناطق صحية في كافة محافظات المملكة، كالتالي:

- المنطقة الصحية الأولى: 6 مراكز صحية وعيادة
- المنطقة الصحية الثانية: 5 مراكز صحية
- المنطقة الصحية الثالثة: 5 مراكز صحية
- المنطقة الصحية الرابعة: 4 مراكز صحية وعيادة
- المنطقة الصحية الخامسة: 6 مراكز صحية

خدمات الصحة الأولية

تقدم مراكز الصحة الأولية باقة متكاملة من الخدمات الصحية لجميع فئات المجتمع بهدف الارتقاء بصحة الفرد والمجتمع، وتشتمل هذه الخدمات على مجموعة من البرامج الصحية العلاجية والوقائية والتشخيصية والخدمات الصحية المساندة من خلال العيادات والأقسام الموجودة في المراكز الصحية سواء في مجال طب العائلة من خلال العيادات العامة أو من خلال مجموعة الخدمات والعيادات التخصصية التي تقدم في المراكز الصحية بهدف حصول المستفيدين من خدمات المراكز الصحية على رعاية صحية شاملة قريبة وسهلة الوصول، بالإضافة إلى الخدمات الموجهة لرعاية الأمومة والطفولة والتي تستهدف صحة المرأة منذ ظهور حملها إلى ما بعد ولادتها إلى جانب الاهتمام بصحة وليدها من خلال الفحوصات الدورية والتطعيمات اللازمة، كما تقدم الصحة الأولية خدمات متنوعة لصحة الفم والأسنان من خلال الكوادر المتخصصة والمؤهلة من أطباء أسنان وفنيين. وكذلك تقوم بعض المراكز الصحية (مركز صحي واحد على الأقل في كل محافظة) بتقديم خدمات العلاج الطبيعي، إضافة لما تقوم به كوادر الصحة الأولية الطبية والتمريضية من خدمات متنقلة سواء في المدارس، أو من خلال الوحدة المتنقلة. ويمكن استعراض هذه الخدمات كالتالي:

أولاً: البرامج والخدمات الوقائية



- خدمات صحة الأم والطفل
- خدمات الفحص قبل الزواج
- استشارات تنظيم الأسرة .
- الفحص الدوري للنساء.
- فحص الطلبة للمراحل التعليمية المختلفة.
- عيادات الصحة المدرسية.
- العناية بصحة الفم والأسنان.
- فحص اللياقة لمزاولة الأنشطة الرياضية ودخول العمل.
- الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة.

ثانيا: الخدمات العلاجية والتمريضية



- علاج الحالات الاعتيادية
- علاج الحالات الطارئة.
- العمليات الجراحية البسيطة.
- عيادات تخصصية مثل: عيادة الأمراض المزمنة، عيادة أمراض الدم الوراثية، عيادة السكر المركزية، عيادة التغذية، وعيادة الإقلاع عن التدخين.

ثالثا: الخدمات الصحية المساندة



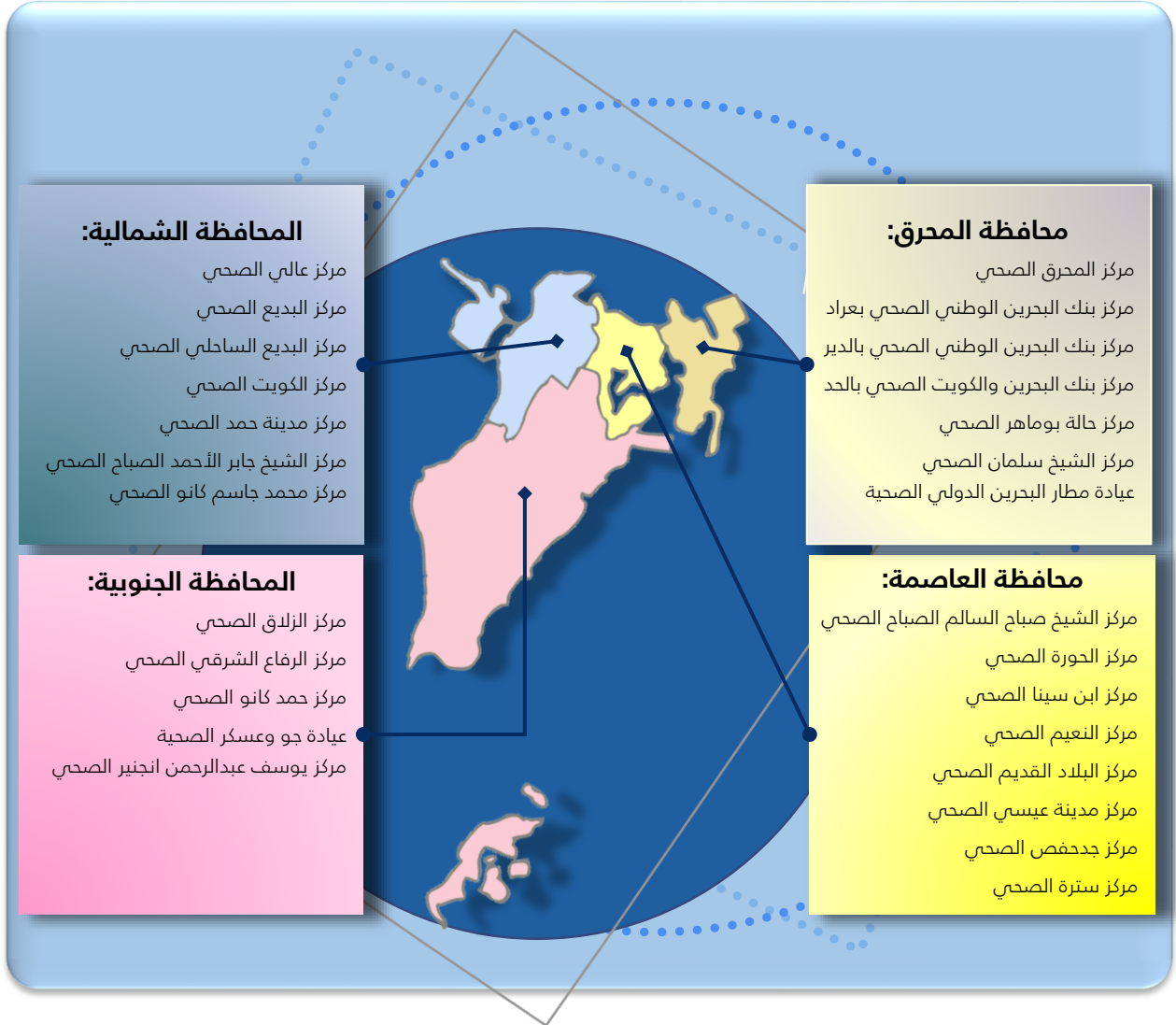
- العلاج الطبيعي
- المختبر
- الأشعة
- الصيدلة
- البحث الاجتماعي
- تعزيز الصحة

رابعا: خدمات الوحدة المتنقلة للمسنين

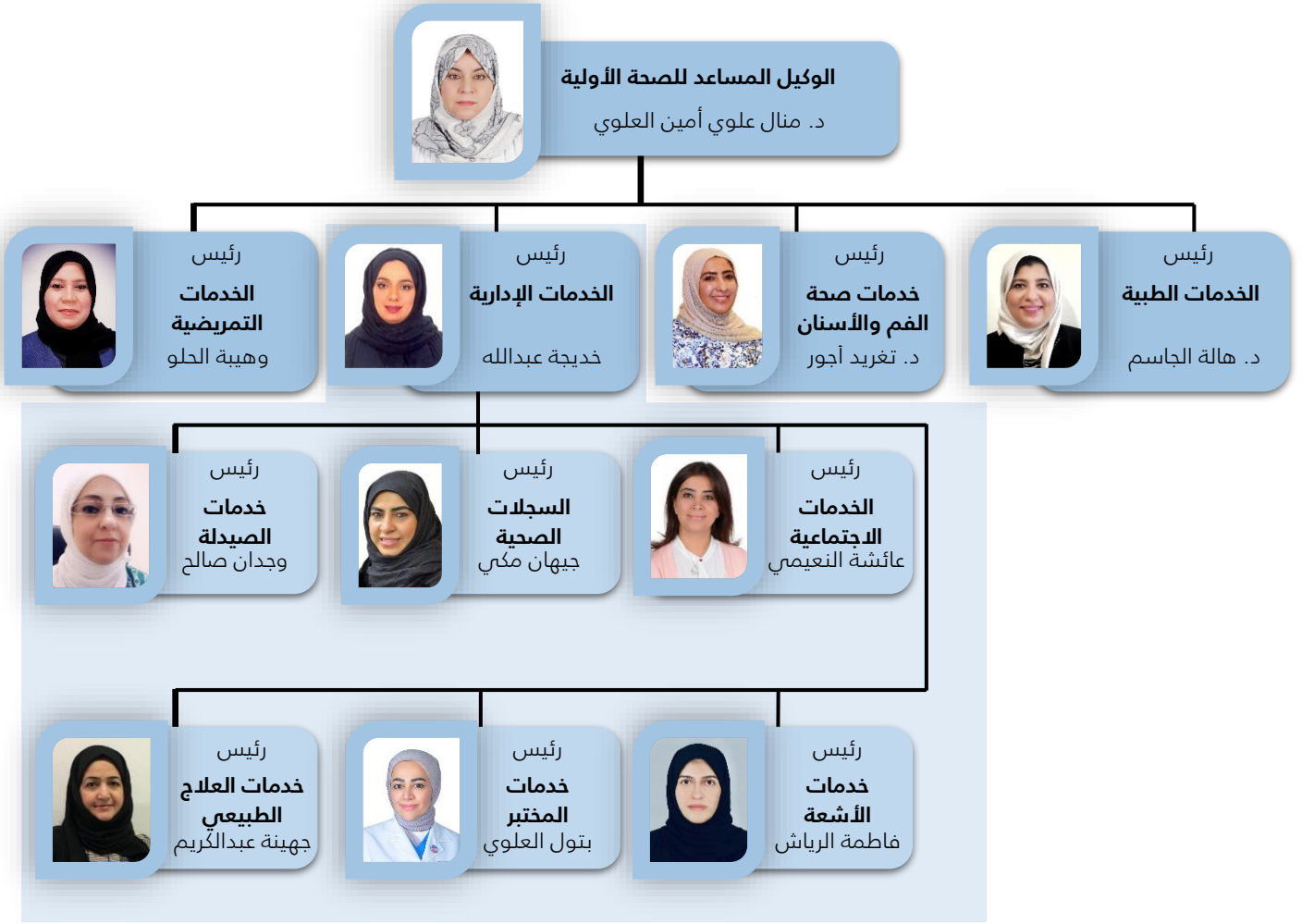


- تقوم هذه الوحدات بتقديم خدمات صحية متكاملة (علاجية وتمريرية) لبعض حالات المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة من خلال الزيارات المنزلية الدورية.

توزيع المراكز الصحية حسب المحافظات



الهيكل التنظيمي للصحة الأولية



وتتكون معظم المراكز الصحية من الوحدات التنظيمية التالية:



فريق الصحة الأولية

يتكون فريق الصحة الأولية من العديد من الموارد البشرية المتخصصة في مختلف المهن الصحية والمهن المساندة التي تشمل:

- الأطباء
- أطباء وفنيي ومساعدى صحة الفم والأسنان
- الممرضين
- الصيادلة
- اختصاصيي المختبر
- اختصاصيي الأشعة
- موظفي الخدمات الإدارية والمساندة (الإداريين، منسقي السجلات والمواعيد الصحية، الأمن والسلامة، البستنة)
- اختصاصيي العلاج الطبيعي
- اختصاصيي البحث الاجتماعي.

توزيع الموارد البشرية في الصحة الأولية حسب المهنة

التصنيف	العدد	%
الأطباء	341	16%
أطباء الأسنان	103	5%
فنيي صحة الفم والأسنان	59	3%
الممرضين	558	26%
اختصاصيي العلاج الطبيعي	70	3%
اختصاصيي المختبر	109	5%
اختصاصيي الأشعة	48	2%
الصيدلة	152	7%
اختصاصيي البحث الاجتماعي	29	1%
موظفي الخدمات الإدارية	388	18%
مساعدى الخدمات الصحية	331	15%
المجموع	2188	100%

انتهاء الخدمة وبرنامج التقاعد الاختياري

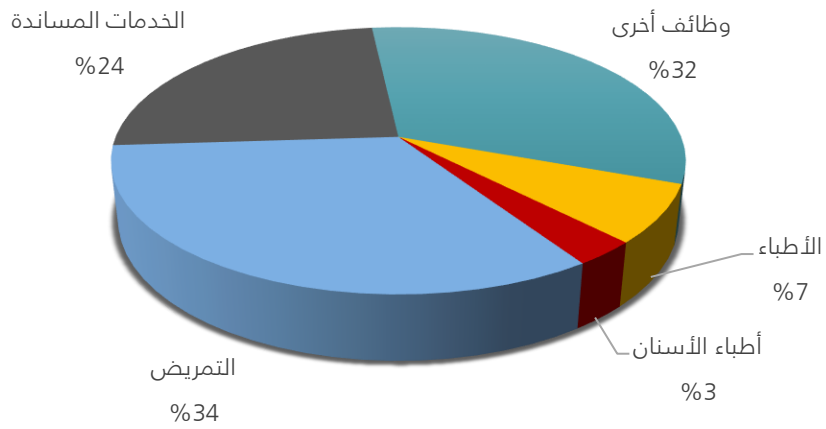
ضمن برنامج التوازن المالي، تم إطلاق برنامج التقاعد الاختياري لموظفي الجهات الحكومية، وذلك لإعطاء البحرينيين من موظفي الحكومة الفرصة لدخول مجال ريادة الأعمال والمشاركة في النمو الاقتصادي من خلال تقديم حوافز مالية للمشاركين في البرنامج. على أن لا تقل سنوات الخدمة الفعلية للموظف عن 10 سنوات، وأن لا يكون من شاغلي الوظائف العليا ومن في حكمهم، بالإضافة إلى عدم رجوعه للخدمة الحكومية بأي نوع من أنواع التوظيف، كما اشتمل البرنامج على العديد من المزايا التقاعدية.



استفاد 308 من موظفي الصحة الأولية من هذا البرنامج إذ كانت نسبة الذين انضموا لهذا البرنامج 85% من مجموع الموظفين الذين انتهت خدماتهم في العام 2019 من مختلف مهن الصحة الأولية كما يبينها الجدول والرسم البياني فيما يلي.

المجموع		أسباب أخرى		التقاعد الاختياري		المهنة
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
7%	26	3%	9	5%	17	الأطباء
3%	12	0%	0	3%	12	أطباء الأسنان
33%	118	6%	22	27%	96	التمريض
24%	85	1%	4	23%	81	المهن الصحية المساندة
32%	116	4%	14	29%	102	الخدمات الإدارية والمساندة
100%	357	14%	49	86%	308	المجموع

حالات انتهاء الخدمة حسب المهنة



إحصائيات الصحة الأولية



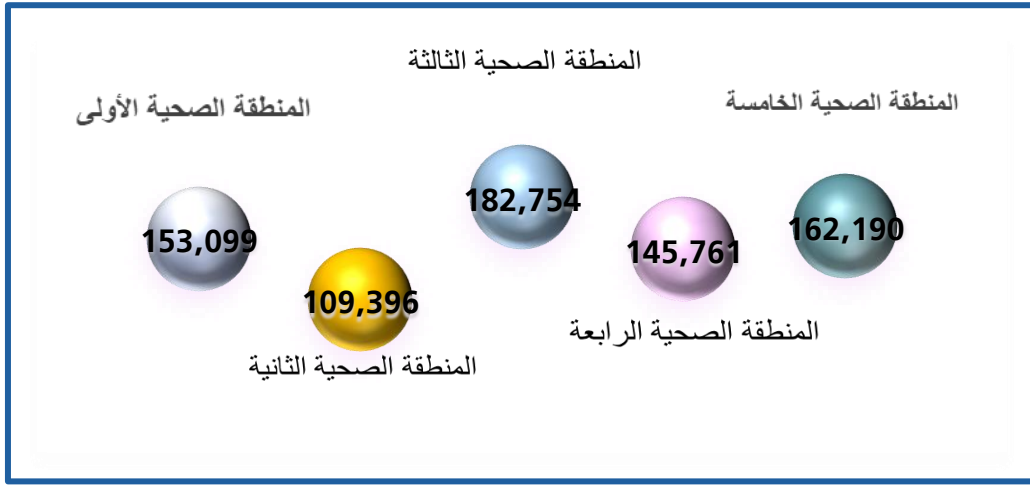
إحصائيات الصحة الأولية

أولاً: عدد المسجلين في خدمات الصحة الأولية

753,200

مجموع المسجلين في خدمات
الصحة الأولية

بلغ مجموع المسجلين المستفيدين من خدمات الصحة الأولية في العام 2019 753,200 فرداً، ويستعرض الرسم البياني أدناه توزيع المسجلين على خدمات الصحة الأولية حسب المناطق الصحية:



ثانياً: أعداد الزيارات لخدمات الصحة الأولية

4,593,916

زيارات الصحة الأولية

بلغ مجموع الزيارات للخدمات الطبية والتمريضية، وخدمات صحة الفم والأسنان، والعلاج الطبيعي في العام 2019م 4,593,916 زيارة عدا خدمات التشخيص المخبري والشعاعي، وخدمات التوجيه والإرشاد الاجتماعي التي يتم تقديمها في المراكز الصحية بالصحة الأولية. ونستعرض فيما يلي أهم الإحصائيات حول هذه الخدمات وأعداد المستفيدين منها:

1- عيادات الخدمات الطبية والتمريضية للصحة الأولية

بلغ عدد الزيارات لعيادات الصحة الأولية خلال العام 2019م، ما يعادل 3,647,192 زيارة ما بين العيادات العامة والعيادات التخصصية والتي تشمل عيادات السكر المركزية، عيادات الإقلاع عن التدخين، عيادات الصحة النفسية، عيادات الصحة الجنسية، عيادات فقر الدم المنجلي وعيادات التغذية، ويلاحظ الزيادة الكبيرة في أعداد الزيارات المسجلة على عيادات الكشف المبكر وعيادات التطبّب عن بعد وذلك كنتيجة إيجابية لاستحداث برنامج اختر طبيبك.

العيادة	2019	2018
1. العيادات العامة	3,162,728	3,089,959
2. عيادة عمال المنشآت	48,878	58,112
3. التصنيف	188,203	
العيادات التخصصية		
4. عيادة السكر المركزية	45,492	43,178
5. عيادة الكشف المبكر	46,229	3,382
6. عيادة الصحة النفسية	3,785	3,416
7. عيادة الأمراض المزمنة	51,168	54,095
8. عيادة التغذية	3,170	2,386
9. عيادة الاقلاع عن التدخين	1,376	1,551
10. عيادة فحص الشبكية	16,124	13,584
11. عيادة الصحة الجنسية	35	383
12. عيادة فقر الدم المنجلي	1,436	1,674
13. عيادات الصحة المدرسية	247	34
14. التطبيب عن بعد	78,321	13,932
المجموع	3,647,192	3,285,686

2- عيادات صحة الفم والأسنان

330,078

زيارات صحة الفم والأسنان

تقدم خدمات صحة الفم والأسنان بالرعاية الصحية الأولية خدمات وقائية وعلاجية من قبل أطباء الأسنان العموم والأخصائيين في مختلف تخصصات الأسنان مؤهلين علمياً وأكاديمياً، كما يقوم فنيو صحة الفم والأسنان بتقديم الخدمات التثقيفية والوقائية من خلال برامج معززة لصحة الفم والأسنان، موجّهة لأطفال الرياض وطلاب المدارس والنساء الحوامل ومرضى الأمراض المزمنة ولجميع فئات المجتمع كما يقدمون الخدمات العلاجية للثة.

وقد بلغ عدد الزيارات لعيادات صحة الفم والأسنان بالصحة الأولية خلال العام 2019 ما يعادل 330,078 زيارة حسب التفصيل التالي:

2018	2019	العيادة	
221,915	227,962	عيادات الأسنان العامة	.1
25,883	23,476	عيادات الأسنان التخصصية	.2
75,767	77,093	عيادات فنيي صحة الفم والأسنان	.3
4,257	1,547	عيادات صحة الفم والأسنان المدرسية	.4
327,822	330,078	المجموع	

3- خدمات رعاية الأمومة والطفولة

427,848

زيارات رعاية الأمومة والطفولة

تقدم وحدات رعاية الأمومة والطفولة بالمراكز الصحية خدمات متكاملة تعنى بصحة الأم والطفل وذلك منذ فترة ظهور الحمل إلى ما بعد الولادة، وتشمل هذه الخدمات متابعة صحة الحامل، بالإضافة لفحص الأم بعد الولادة، والفحص الدوري للأطفال وتقديم التطعيمات اللازمة لهم.

بلغ عدد الزيارات لعيادات وخدمات رعاية الأمومة والطفولة بالمراكز الصحية في سنة 2019 ما يعادل 427,848 زيارة، حيث تقدم هذه الخدمات للمقبلين على الزواج، والحوامل، والأمهات حديثات الولادة، والأطفال، وكذلك لطلبة المدارس.

2018	2019	العيادة
36,323	36,608	1. عيادة الحوامل - القابلة
28,027	27,110	2. عيادة الحوامل - الطبيب
203,207	204,559	3. فحص الأطفال - التمريض
89,025	92,205	4. فحص الأطفال - الطبيب
8,926	9,324	5. عيادة المرأة
8,966	8,460	6. فحص ما قبل الزواج - الطبيب
9,723	9,151	7. فحص ما قبل الزواج - التمريض
9,764	9,674	8. عيادات الأشعة فوق الصوتية للحوامل
25,480	29,634	9. فحص المدارس
-	1,123	10. الزيارات المنزلية
419,441	427,848	المجموع

4- خدمات الوحدة المتنقلة

19,209

خدمات الوحدة المتنقلة

تم تقديم خدمات رعاية صحية أولية طبية وتمريضية وتثقيفية متنوعة من خلال خدمات الوحدة المتنقلة بلغت في العام 2019م بلغت 19,209 زيارة.

2018	2019	نوع الخدمة
18,753	19,209	خدمات الوحدة المتنقلة

5- التحويل على المستشفيات (العيادات أو الطوارئ)

تم تحويل 296,763 حالة على المستشفيات (عيادات وطوارئ) من الزيارات التي تمت لمختلف خدمات الصحة الأولية البالغة.

الجهة المحول إليها	الطوارئ	العيادات الخارجية	المجموع	%
1. مستشفى قوة دفاع البحرين	20,684	18,943	39,627	13%
2. مستشفى الملك حمد الجامعي	28,459	36,943	65,402	22%
3. مجمع السلمانية الطبي	98,963	92,739	191,702	65%
المجموع الكلي	148,106	148,652	296,758	100%

6- قسم الأشعة

204,483

مجموع تشخيصات الأشعة

بلغ عدد الحالات التشخيصية التي أجراها قسم الأشعة خلال العام 2019م 204,483 حالة.

نوع الخدمة	2019	2018
1. قياس كثافة العظام	1,527	664
2. فحص الجهاز الهضمي باستخدام (جهاز التنظير)	2,330	2,368
3. الكشف عن أورام الثدي	8,458	5,119
4. التشخيص الشعاعي باستخدام جهاز OPG	23,249	23,476
5. التشخيص باستخدام الأشعة السينية	147,789	150,487
6. التشخيص باستخدام الموجات فوق الصوتية	21,130	19,270
المجموع	204,483	201,384

7- قسم المختبر

11,006,446

مجموع التحاليل المختبرية

بلغ عدد التحاليل المختبرية التي تم إنجازها من خلال إجراءات أقسام مختبرات المراكز الصحية بالصحة الأولية في العام 2019م 11,006,446 تحليلاً.

2018	2019	نوع التحاليل المختبرية
4,756,962	4,867,505	1. تحاليل الكيمياء الحيوية
36,386	32,908	2. تحاليل بنك الدم
3,038,871	3,579,820	3. تحاليل أمراض الدم
1,713,592	1,711,827	4. تحاليل علم الأحياء الدقيقة
177,423	138,041	5. تحاليل الصحة العامة
57,162	60,186	6. تحاليل الأمصال والمناعة
349,966	321,857	7. أمراض الدم الخاصة
304,744	294,302	8. التحاليل المستعجلة
10,435,106	11,006,446	المجموع

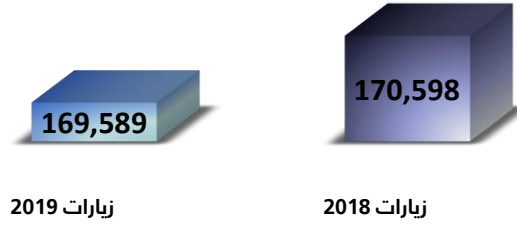
8- قسم العلاج الطبيعي

169,589

مجموع زيارات العلاج الطبيعي

بلغ مجموع الحالات التي استقبلتها أقسام العلاج الطبيعي بالمراكز الصحية في العام 2019 في مختلف المناطق الصحية 169,589 حالة موزعة على الفترتين الصباحية والمسائية.

مقارنة مجموع الزيارات على أقسام العلاج الطبيعي بين 2019 و 2018



9 - قسم الخدمات الاجتماعية

بلغ إجمالي الحالات المستفيدة من خدمات البحث الاجتماعي في العام 2019 م 24,846 حالة، تنوعت فيها احتياجاتها الاجتماعية والنفسية حسب مختلف الفئات العمرية، ويمكن عرض هذه الخدمات في الجدول التالي.

24,846
مجموع خدمات البحث الاجتماعي

نوع الخدمة	2018	2019
الحالات المستجدة		
الارشاد الأسري	2,056	3,018
المشورة الزوجية	6,909	6,933
المساعدة العينية	608	508
الدعم النفسي والاجتماعي لحالات العنف الأسري	437	416
الدعم النفسي لحالات اكتئاب ما بعد الولادة	234	227
مجموع الحالات المستجدة	10,244	11,102
حالات المتابعة	13,044	13,744
المجموع	23,288	24,846

الإنجازات في لمحات

-  شهادة الاعتماد الكندي بالمستوى الماسي
-  تطور مؤشرات الصحة الأولية
-  زيادة مؤشر رضا المراجعين والمستفيدين
-  مشاريع زيادة الطاقة الاستيعابية
-  مشاريع تحسين جودة الخدمات ورفع الكفاءة التشغيلية

الاعتماد الكندي بالمستوى الماسي



الاعتماد الكندي تتويج لجهود التطوير والتحسين

لم يكن الحصول على أعلى درجات الإشهاد من هيئة الاعتماد الكندي وليد اللحظة، ولم يكن نتيجة حسن الطالع والحظ، بل جاءت هذه الشهادة تتويجا لجهود كبيرة ودراسات ومتابعات طويلة وشاقة قام بها فريق الصحة الأولية بوزارة الصحة، وهي جهود ومتابعات مستمرة ومتواصلة، تتزايد حتى تصل ذروة عنفوانها وتسارعها في فترة التقييم والزيارات الميدانية التي قام بها مختصو هيئة الاعتماد من المجلس الكندي لاعتماد مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة، وقد جاءت النتائج بمستوى التطلعات والجهود، شهادة اعتماد بالمستوى الماسي.

إن مشروع اعتماد خدمات المراكز الصحية بالصحة الأولية هو مؤشر على ما يحظى به قطاع الخدمات الصحية في مملكة البحرين من اهتمام ومتابعة وما وصلت له من مستويات متقدمة في تحسين وتطوير جودة الخدمات والأداء بهدف تحسين نتائج الوقاية والتشخيص والعلاج في ظل تطلعات ورؤى جلالة الملك المفدى، وتوجيهات سمو رئيس الوزراء، والدعم المتواصل من لدن صاحب السمو الملكي ولي العهد.

والاعتماد هو عملية تقييم تقوم بها هيئة خارجية مستقلة لتحديد مدى توافق المنشأة الصحية مع المعايير الموضوعية مسبقاً من قبل هيئة الاعتماد والهدف الأساسي للاعتماد هو تطوير أنظمة وإجراءات تقديم الخدمة لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية وبالتالي تحسين النتائج المرجوة من العلاج.

أهداف عملية الاعتماد

تتلخص أهداف وغايات برنامج الاعتماد في:

- تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية من خلال الوصول إلى الالتزام بمعايير هيئات عالمية متخصصة والتي تتميز بأنها معايير طموحة غير أنها قابلة للتحقيق.
- تكامل الخدمات الصحية المقدمة.
- تحسين الأداء الإداري والفني بصورة مستمرة لضمان استمرارية وجودة الخدمة.

- إنشاء قاعدة بيانات لنتائج برنامج الاعتماد بما يوفر تراكم الخبرات والقدرة على مقارنة أداء المراكز الصحية في الالتزام بكل معيار.
- مقارنة الأداء مع مؤسسات ومعايير عالمية.
- التنافس في عمليات التحسين حتى يصبح التحسين المستمر جزءاً من ثقافة المؤسسات الصحية.
- ترشيد الإنفاق الصحي من خلال زيادة الكفاءة والفعالية وتوفير تكلفة إعادة التشخيص والعلاج.
- زيادة ثقة المواطنين في الخدمات الصحية.
- تقليل نفقات العلاج بالخارج.
- توفير فرص تعليمية واستشارية للعاملين في الحقل الصحي لتعلم إدارة الجودة وتطبيق نظمها والاستفادة من أفضل الممارسات الإكلينيكية والإدارية.

مجلس الاعتماد الكندي

هو جهة محايدة تقوم بتقييم الخدمات في المؤسسات الصحية حول العالم بحسب معايير ومؤشرات متفق عليها عالمياً، وهو واحد من أعرق مؤسسات الاعتماد في العالم.

تاريخ دورات الاعتماد في الصحة الأولية

تعد هذه الدورة الثالثة لتقييم هيئة الاعتماد الكندي لخدمات الصحة الأولية التابعة لوزارة الصحة في مملكة البحرين، قد حصلت فيها خدمات الصحة الأولية على الاعتماد بالمستوى الماسي وهو أعلى درجات الإشهاد لدى هذه المؤسسة.

في الدورة الثانية 2015 – 2018: حصلت خدمات الصحة الأولية على الإشهاد البلاتيني من مجلس الاعتماد الكندي.

في الدورة الأولى 2008- 2011: حصلت خدمات الصحة الأولية على الإشهاد الذهبي من مجلس الاعتماد الكندي.

دورة الاعتماد Accreditation Cycle

تتكون من الخطوات التالية:



1. التقييم الذاتي: يقوم فرق العمل من داخل الوزارة بعمل تقييم ذاتي للخدمات الصحية المقدمة وفقاً للمعايير الدولية.
2. الشروع في تنفيذ خطة التحسين والتطوير: تهدف هذه الخطوة لإصلاح أي خلل أو قصور قبل بدء التقييم الخارجي، بهدف تلبية جميع متطلبات الاعتماد.

3. التقييم الخارجي: يباشر فريق عمل الخبراء من المنظمة المانحة لشهادة الاعتماد بتقييم الخدمات الصحية المقدمة وفقاً للمعايير الدولية.
4. التقرير النهائي: بعد عملية التقييم والمقارنة يقوم الخبراء بإعداد تقرير نهائي يوضح فيه القصور في النظام الحالي، من حيث الإجراءات غير المطابقة للمعايير المعتمدة، كما يحدد مواقع التطوير.
5. شهادة الاعتماد: يتم إصدار شهادة الاعتماد في حالة انتهاء المؤسسة الصحية من تصحيح الإجراءات غير المطابقة للمعايير.

عملية اعتماد الخدمات الصحية بالصحة الأولية

في يونيو من العام 2019 قام مجلس الاعتماد الكندي من خلال وفد كندي يتكون من 6 أشخاص من ذوي الخبرة في مختلف التخصصات الصحية، بإجراء عملية تقييم شاملة وعميقة لمستوى جودة الخدمات المقدمة في 23 مركز صحي من أصل (26 مركزاً صحياً وعيادتين) تم اختيارهم عشوائياً من قبل هيئة الاعتماد الكندي مسبقاً. وتمت عملية التقييم لأكثر من 770 معيار دولي للخدمات الصحية، شملت جميع الخدمات الطبية والتمريضية والطبية المساندة، بالإضافة إلى مراجعة دقيقة إلى جميع الأنظمة، بما فيها سلامة المرضى، والأساليب والإجراءات الطبية، والمستوى التكنولوجي، وطرق العلاج، وعمل اللجان، وتقييم

الشراكات المجتمعية مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية، فضلا عن تقييم الخدمات الصحية المقدمة من خلال المرضى وأقاربهم الذين يتم اختيارهم ومقابلتهم عشوائيا.

قام فريق خبراء المجلس الكندي بدراسة وتقييم خدمات المراكز الصحية بالصحة الأولية بناء على 7 مجموعات رئيسية من المعايير الدولية

هي:



1. معايير الحوكمة

2. معايير القيادة

3. معايير المختبرات الحيوية

4. معايير برامج مكافحة العدوى

5. معايير الأشعة

6. معايير إدارة الأدوية

7. معايير الصحة الأولية

وقد جاء تقييم المختصين في مجلس الاعتماد الكندي لخدمات الصحة الأولية بنسبة 99.1%، لتكفل جهود العاملين في الصحة الأولية بتحقيق أعلى مستويات الإسهاد وهو المستوى الماسي وبدون شروط.

شهادة الاعتماد- المستوى الماسي- مصدر فخر كبير ومسئولية ثقيلة

إن تحقيق إنجاز الحصول على شهادة الاعتماد الكندي بالمستوى الماسي هو مصدر فخر وابتهاج لجميع المنتسبين للصحة الأولية بوزارة الصحة، وهو يأتي ليضع خدمات الصحة الأولية بمملكة البحرين في موقع متميز أمام نظيراتها إقليميا ودوليا. ومن جهة أخرى فإنه يضع جميع أفراد فريق العمل بالصحة الأولية أمام تحديات صعبة وذلك للمحافظة على هذا الإنجاز والتقدم به، من خلال عمل خطط استدامة لهذا الإنجاز تحافظ فيها الصحة الأولية على مستوى كفاءة وجودة الخدمات.

والواقع أن الحفاظ على مستوى الخدمات الصحية ليس مسؤولية الوزارة والعاملين بها فقط، وإنما هي مسؤولية جميع الشركاء بما فيهم المستفيدين من هذه الخدمات من خلال التعاون للبناء على ما تم تحقيقه من إنجاز والسعي الدؤوب للوصول إلى مستويات أعلى تضع اسم مملكتنا الحبيبة في مصاف الدول المتقدمة في مجال تقديم خدمات الصحة الأولية.



المؤشرات الصحية في الصحة الأولية



المؤشرات الصحية في الصحة الأولية

تساعد المؤشرات الصحية على اتخاذ قرارات مستنيرة بالأدلة والبراهين في تسيير وإدارة الإجراءات بما يساهم في تحسين جودة مخرجات الخدمات الصحية ويؤثر إيجاباً على صحة وسلامة المرضى، لذا حرصت إدارة الصحة الأولية على وضع مؤشرات أداء بهدف تحديد وقياس مدى تقدم المراكز الصحية تجاه الأهداف في خدماتها الأساسية، وتحديد مواطن التحسين والتطوير، وفي العام 2019 شهدت العديد من المؤشرات الصحية تطوراً ملحوظاً نتيجة تطبيق وتنفيذ حزمة من المشاريع والبرامج التي تستهدف الارتقاء بمستوى الخدمات الوقائية مثل تدشين برنامج اختر طبيبك، والتركيز على الكشف المبكر للأمراض المزمنة، ووضع مؤشرات أداء صحية لكل طبيب.

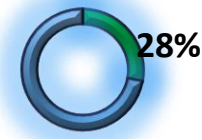
بعض مؤشرات تطور أداء الصحة الأولية في الكشف المبكر عن الأمراض



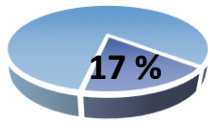
فحص نسبة الكوليسترول لدى أكثر من نصف المترددين على المراكز الصحية



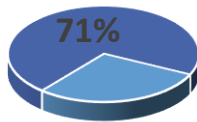
فحص ضغط الدم لدى ربع المترددين على المراكز الصحية



فحص الإصابة بمرض السكر لدى 28% من المترددين على المراكز الصحية



فحص الإصابة بسرطان البروستات لدى 17% من الرجال المترددين على المراكز الصحية



قياس نسبة الدهون لدى 71% من مرضى السكر



أ- المؤشرات الصحية الكلينية

1. مؤشرات وقائية من خلال الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة.

يبين الجدول أدناه وجود تحسن ملحوظ في المؤشرات الوقائية للمرضى المترددين غير المصابين بالمرض في جميع المراكز الصحية وبالأخص المراكز التي بدأت في تطبيق برنامج (اختر طبيبك).

المؤشر	2017	2018	2019
نسبة الكشف عن مرض الضغط للفئة العمرية 40 سنة وما فوق	18.52%	22.09%	25%
نسبة الكشف عن مرض السكر للفئة العمرية 45 سنة وما فوق	16.85%	22.12%	28%
نسبة فحص البروستاتا	4.76%	9.48%	17%
نسبة الكشف عن ارتفاع الكوليسترول في الدم عند الرجال	25.94%	30.42%	46%
نسبة الكشف عن ارتفاع الكوليسترول في الدم عند النساء	39.13%	51.55%	62%

2. مؤشرات قياس مدى التزام الأطباء بالأدلة الإرشادية للأمراض المزمنة.

1. مؤشرات التزام الأطباء بالدليل الإرشادي لمرضى السكري

المؤشر	2017	2018	2019
مؤشر قياس مستوى السكر (HBA1C)	16%	40%	39%
مؤشر قياس انتظام مستوى السكر (HBA1C)	22%	27%	26%
مؤشر قياس وظائف الكلى (ACR)	19%	27%	26%
مؤشر قياس نسبة الدهون	62%	69%	71%
مؤشر قياس فحص الشبكية	15%	18%	21%

2. مؤشرات التزام الأطباء بالدليل الإرشادي لمرضى ارتفاع ضغط الدم

المؤشر	2017	2018	2019
مؤشر قياس مستوى ضغط الدم	52%	57%	59%
مؤشر قياس نسبة البوتاسيوم	40%	48%	48%

III. مؤشرات سلامة المرضى

الجدول أدناه يستعرض بعض مؤشرات قياس سلامة المرضى:

المؤشر	2017	2018	2019
نسبة وصف المضادات الحيوية للمريض	%6.3	%6.8	%6
نسبة وصف 4 أدوية أو أكثر في الوصفة الواحدة	%10	%16	%15.3

ب- المؤشرات الصحية غير الاكلينيكية

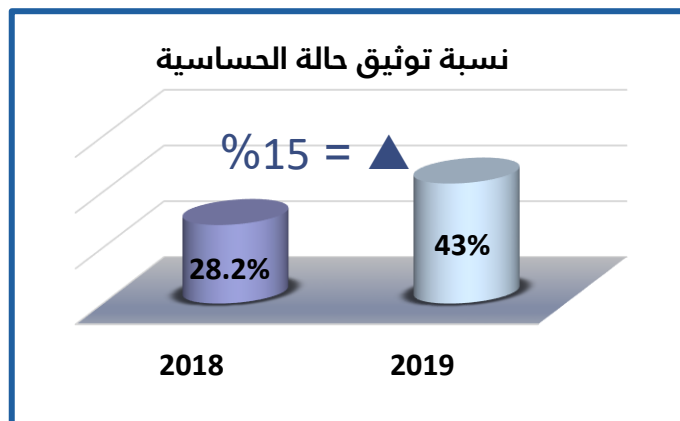
الجدول أدناه يستعرض بعض المؤشرات الصحية غير الاكلينيكية:

المؤشر	2017	2018	2019
نسبة الكتابة في الملف الإلكتروني	%90	%93.5	%95
نسبة منح الإجازات المرضية	%15.6	%14.6	%14

ج- مؤشرات أخرى:

1. مؤشر توثيق حالة الحساسية في ملف المريض

بمقارنه بيانات توثيق حالة الحساسية في ملف المريض بجميع المراكز الصحية خلال السنتين 2018- 2019 تبين وجود تحسن ملحوظ في هذا المؤشر حيث ارتفعت نسبة توثيق هذه الحالة في العام 2019 إلى 43% من عدد المرضى المتكردين على المراكز الصحية مسجلة ارتفاعا يصل إلى ما يقارب 15% عن العام 2018.

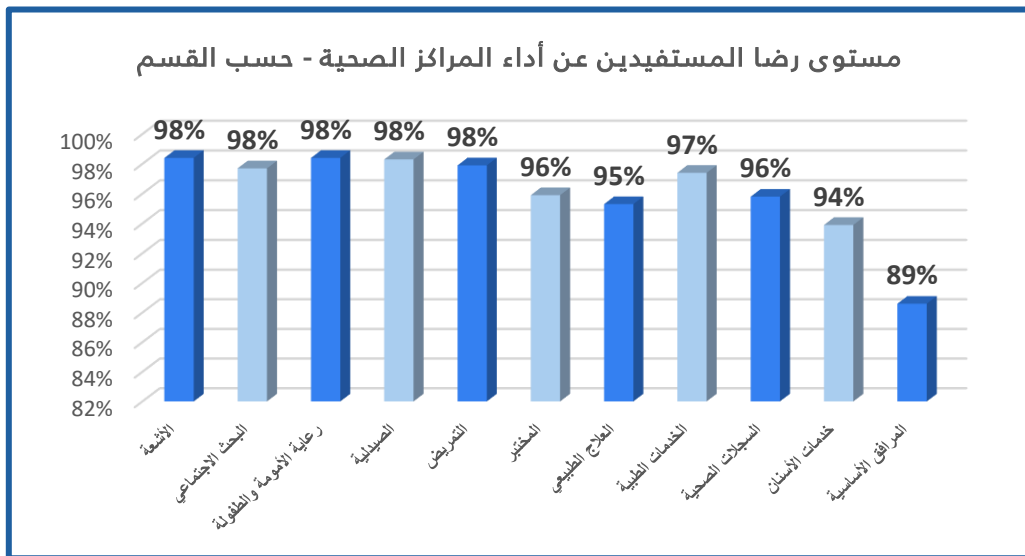


مؤشر رضا المستفيدين



استبيان رضا المستفيدين في الصحة الأولية

- في إطار حرص الصحة الأولية على توفير تواصل فاعل مع المستفيدين من خدماتها، قامت لجنة الجودة بعمل استبيان لقياس مستوى رضا المستفيدين عما تقدمه المراكز الصحية بالصحة الأولية من خدمات.
- يوفر هذا الاستبيان قناة مفتوحة للمواطنين والمقيمين يمكنهم من تقييم مستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم في المراكز الصحية.
- يتم قياس رضا المستفيدين من خلال هذا الاستبيان بصورة دورية للتأكد من جودة الخدمات الصحية المقدمة، وتم تفعيل رابط الاستبيان على موقع وزارة الصحة الإلكتروني حتى يتمكن المستفيدون من خدمات الصحة الأولية من ملء الاستبيان بصورة تحفظ الخصوصية والسرية.
- تم عمل استطلاع لقياس مستوى رضا المستفيدين من خدمات المراكز الصحية بالصحة الأولية، شمل هذا الاستبيان ما يقارب 6,897 مستفيدا، وقد أظهرت النتائج نسبة رضا عالية عن هذه الخدمات إذ بلغ متوسط نسب الرضا من كل الأقسام حوالي 95.8%، والذي يثبت وجود زيادة في مستوى رضا المستفيدين مقارنة بالاستبيان السابق للعام 2018 حيث كانت النسبة 92.3%. الرسم البياني المرفق يوضح متوسط نسب رضا المستفيدين لكل قسم.



مشاريع زيادة الطاقة الاستيعابية



تشيد مركز الشيخ عبد الله بن خالد الصحي

انتهاء الأعمال الإنشائية بمركز الشيخ عبد الله بن خالد الصحي بالحنينية



تم وضع حجر الأساس لمركز الشيخ عبدالله بن خالد آل خليفة الصحي في سنة 2018 م، وانتهت الأعمال الإنشائية في 2019/5/21، وتبلغ المساحة الكلية للمركز الصحي 17.865 متر مربع.

يتكون المركز الصحي من 15 عيادة طب العائلة، بالإضافة إلى 4 عيادات تخصصية كعيادة السكر المركزية والأمراض المزمنة، أما عيادات الأسنان فتبلغ ما يقارب 14 عيادة، بالإضافة إلى 8 عيادات لقسم رعاية الامومة والطفولة وعيادتين للوحدة المتنقلة.



من المتوقع أن يخدم المركز الصحي 105,224 ألف نسمة هو مجموع المسجلين على المجمعات السكنية التي يخدمها المركز الصحي في الرفاع الشرقي، وسافرة، والمزرعة، وعوالي.



سيقدم المركز الصحي العديد من خدمات الصحة الأولية وهي كالتالي: الخدمات الطبية، خدمات صحة الفم والأسنان، خدمات التمريض، خدمات الاشعة، خدمات الصيدلية، خدمات المختبر، خدمات رعاية الامومة والطفولة، بالإضافة إلى خدمات البحث الاجتماعي، وتعزيز الصحة.

تمديد ساعات العمل لتقديم الخدمات الصحية

- تم تمديد ساعات تقديم الخدمات الصحية من الساعة السابعة صباحا وحتى الثامنة مساء دون توقف، وذلك لتوسيع خيارات وقت الحصول على خدمات الصحة الأولية، وقد تم تنفيذ هذا المشروع في عدد من المراكز الصحية كالتالي:
 - مركز مدينة عيسى الصحي
 - مركز عالي الصحي
 - مركز مدينة حمد الصحي
 - مركز الرفاع الشرقي الصحي
 - مركز البديع الصحي
 - مركز البلاد القديم الصحي
 - مركز بنك البحرين والكويت بالحد الصحي
 - مركز الشيخ صباح السالم الصحي
- فتح مركز محمد جاسم كانو الصحي للعمل على مدار الساعة.
- فتح خدمات العلاج الطبيعي بمركز بنك البحرين الوطني الصحي بمراد في الفترة المسائية.
- زيادة فترة فتح بعض العيادات التخصصية في بعض المراكز الصحية.

فتح عيادات إضافية

- تخصيص غرفة خاصة لتخطيط القلب بمركز بنك البحرين والكويت الصحي- بالحد.
- فتح عيادة فنيي أسنان بمركز بنك البحرين الوطني الصحي – بالدير.
- زيادة عدد عيادات طب العائلة في بعض المراكز الصحية.
- زيادة محطات سحب الدم بقسم المختبر في بعض المراكز الصحية (البلاد القديم، وحمد كانو الصحي)، من أجل تقليل فترات انتظار الخدمة.

تجديد وتوسعة أقسام

- توسعة قسم المختبر في بعض المراكز الصحية (سترة، جدحفص، شيخ صباح السالم) وتجديد المختبر المركزي بمركز النعيم الصحي.
- تجديد وصيانة عدد من أقسام الصيدلية في عدد من المراكز الصحية مثل: مركز شيخ صباح السالم الصباح الصحي، مركز مدينة حمد الصحي، مركز محمد جاسم كانو الصحي، مركز الكويت الصحي، مركز المحرق الصحي ومركز الحورة الصحي.
- توسعة وتجديد قسم التمريض بمركز النعيم الصحي.

مشاريع تحسين الجودة ورفع الكفاءة التشغيلية



مشروع اختر طبيبك

- يندرج مشروع اختر طبيبك ضمن برنامج التسيير الذاتي، ومظلة الضمان الصحي الوطني. ويهدف هذا المشروع المتميز للارتقاء بجودة الخدمات الصحية للعائلة.

- تم تدشين مشروع (اختر طبيبك) وتوزيع بطاقات صحي على المسجلين في 9 مراكز صحية هي:

- مركز بنك البحرين والكويت الصحي بالحد
- مركز حالة بوماهر الصحي
- مركز بنك البحرين الوطني الصحي بعراد
- مركز البلاد القديم الصحي
- مركز عالي الصحي
- مركز مدينة عيسى الصحي
- مركز أحمد علي كانو الصحي
- مركز الكويت الصحي
- مركز مدينة حمد الصحي

- تم الشروع بتطبيق هذا المشروع وإنجاز مرحلة التسجيل لاختيار طبيب العائلة للأفراد المسجلين في 5 مراكز صحية أخرى هي:

- مركز بنك البحرين الوطني الصحي بالدير
- مركز الشيخ صباح السالم الصباح الصحي
- مركز جدحفص الصحي
- مركز الشيخ جابر الأحمد الصباح الصحي
- مركز البديع الصحي

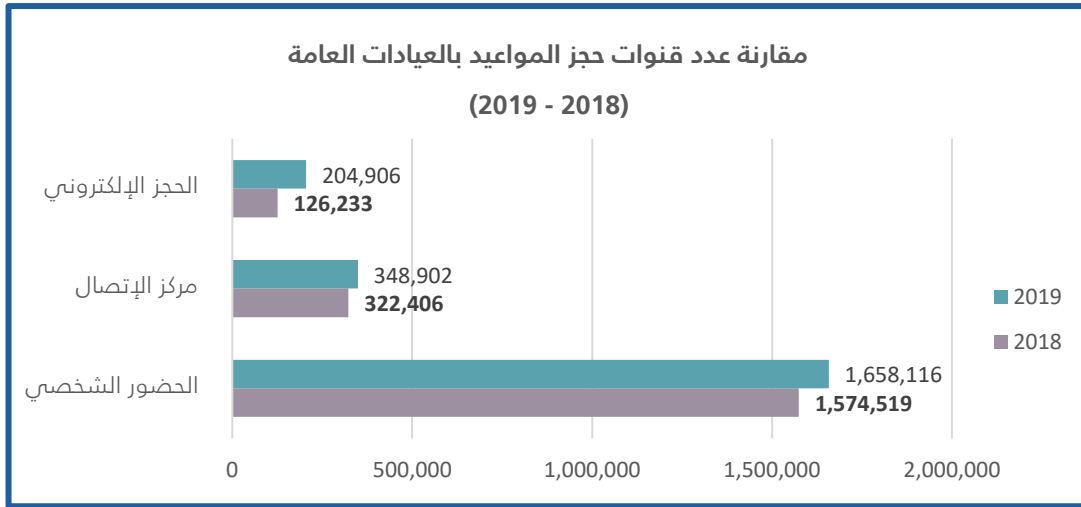
- مع انطلاقة هذا المشروع، تم تحقيق مجموعة من الأهداف المرجوة منه، حيث زادت نسبة الكشف المبكر

عن الأمراض المزمنة بشكل ملفت مع الحفاظ على جودة الخدمات المقدمة، ففي العام 2019 بلغ عدد المستفيدين من خدمات هذه العيادة 49,229 مراجعاً، بينما لم يتجاوز عدد المراجعين لهذه العيادة 3,382 في العام 2018.



رفع كفاءة عملية حجز المواعيد

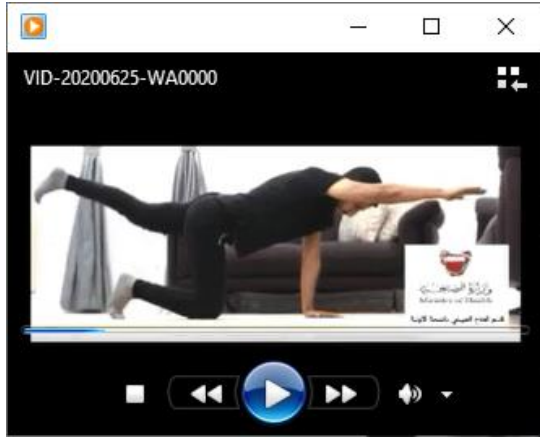
- في إطار حرص الصحة الأولية على رفع الكفاءة التشغيلية للمراكز الصحية وزيادة مستوى جودة خدماتها من خلال تسهيل آليات حجز المواعيد تم العمل على زيادة الطاقة الاستيعابية لمركز اتصال الصحة الأولية 80007000.
- تم فتح باب الحجز الإلكتروني للمواعيد المسائية في موقع وزارة الصحة الإلكتروني للمراكز الصحية التي تعمل من الساعة 7 صباحا وحتى 8 مساءً والمراكز التي تعمل بالنظام الاعتيادي.
- يلاحظ تزايد عدد المواعيد المحجوزة إلكترونياً أو عن طريق مركز الاتصال حيث بلغت نسبة المواعيد المحجوزة عن طريق هاتين القنوات 22% من مجموع المواعيد المسجلة على العيادات العامة في العام 2018، وارتفعت هذه النسبة إلى 25% من مجموع المواعيد في العام 2019.



قنوات حجز المواعيد	2018	2019	▲ %
الحضور الشخصي	1,574,519	1,658,116	5%
مركز الاتصال	322,406	348,902	8%
الحجز الإلكتروني	126,233	204,906	62%

مشروع التمارين الالكترونية للعلاج الطبيعي

تم تدشين مشروع إرسال تمارين العلاج الطبيعي للمريض على هيئة صور متحركة (Gif) و (MP4) عبر البريد الإلكتروني للمريض وذلك للتغلب على بعض سلبيات الطريقة التقليدية حيث يتم تزويد المريض بورقة تشرح له كيفية وخطوات أداء الحركات والتمارين العلاجية، ولكن بعد مدة، يشكو بعض المرضى من فقدان الورقة أو نسيان الطريقة الصحيحة لأداء التمارين، علاوة على أن الفكرة الجديدة تساهم في الحفاظ على البيئة عن طريق تقليص المطبوعات الورقية.

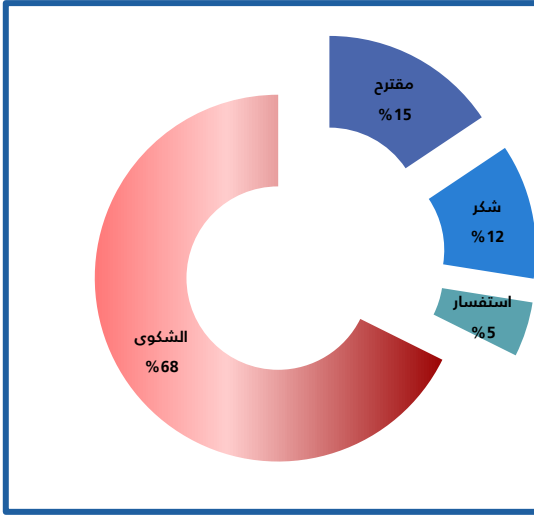


منصة آراء المستفيدين بالصحة الأولية

- تم تدشين منصة آراء المستفيدين من خدمات الصحة الأولية مع مطلع العام 2019م، وهي أداة الكترونية تسمح لكبار المسؤولين في وزارة الصحة بمراقبة أداء مؤشرات الصحة الأولية والسعي لنيل رضا المستفيدين من الخدمة.
- تقدم هذه المنصة قاعدة بيانات موحدة لجميع المراكز الصحية بالصحة الأولية تتضمن آراء المستفيدين وتعرض تحليل بياناتها في رسومات بيانية توضح وتلخص آراء المستفيدين وملاحظاتهم لتمكين صناع القرارات من اتخاذ الإجراءات التصحيحية والقرارات على الفور وللتهيئة المستقبلية.

• وتهدف هذه المنصة إلى تعزيز مشاركة المستخدمين في صناعة قرارات الصحة الأولية. من خلال معرفة تقييماتهم لخدمات الصحة الأولية ومن ثم تحليلها واتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها.

• تم تدريب المعنيين على إدخال البيانات والاستفادة من تحليلها كما تم عقد ورش عمل لتوضيح سياسات وإجراءات التعامل مع آراء المستخدمين.



• تم عقد ورش تدريب داخلية لتطوير وزيادة كفاءة مهارات التعامل مع المرضى استفاد منها عدد من موظفي الصحة الأولية في مختلف المهن والأقسام بالمراكز الصحية.

• تبين من تحليل آراء المستخدمين من خدمات الصحة الأولية وجود نسبة من المقترحات ورسائل الشكر التي تعطي مؤشرا إيجابيا عن مستوى ونوعية الخدمات المقدمة.



التدريب والتطوير المهني



برامج وفعاليات التعليم المستمر بالصحة الأولية

نظمت لجنة التدريب والتعليم المهني المستمر في الصحة الأولية العديد من ورش العمل ومحاضرات التعليم المستمر في المراكز الصحية لتوفير ساعات تدريب معتمدة تساعد الموظفين الصحيين في تلبية متطلبات تجديد رخص ممارسة المهنة حسب اشتراطات الهيئة الوطنية لتنظيم المهن الصحية. والجدول التالي يعرض توزيع الفعاليات ومجموع الحضور التي تم عقدها في العامين 2018، 2019 حسب الشهر:

2019		2018		
عدد الحضور	عدد الورش	عدد الحضور	عدد الورش	
345	7	11	1	يناير
281	8	178	3	فبراير
318	9	80	2	مارس
391	10	356	11	أبريل
77	2	205	5	مايو
152	4	265	4	يونية
226	8	528	13	يوليو
140	4	168	3	أغسطس
222	6	313	5	سبتمبر
100	4	451	9	أكتوبر
580	15	501	10	نوفمبر
185	8	350	9	ديسمبر
2,217	79	3,406	75	المجموع

20
طبيب

تدرب على إجراء
العمليات البسيطة



- تم تدريب 20 طبيبا على إجراء العمليات الجراحية البسيطة بالتعاون مع أطباء الجراحة بمجمع السلمانية الطبي وذلك بهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة في المراكز الصحية وتخفيف العبء على قسم الجراحة بالرعاية الثانوية.
- كما تم التعاون مع مركز ولي العهد للتدريب والبحوث لترتيب ورش عمل للكوادر الطبية ومنها:

- ورشة تدريبية على الولادة الطبيعية بتاريخ 11 يناير 2019 استهدفت تدريب 20 طبيب عائلة.
- ورشة تدريبية على العمليات البسيطة بتاريخ 19 سبتمبر 2019م استهدفت تدريب 20 طبيب عائلة.
- ورشة تدريب ACLS بتاريخ 13-14 نوفمبر استهدفت تدريب 22 طبيب.

85%

من الكوادر الطبية تم تجديد

رخصهم لمزاولة

الإنعاش القلبي



- تم تدريب الكوادر الطبية على عمليات إنعاش القلب وبلغ عدد الأطباء الذين تم تجديد رخصة مزاولتهم للإنعاش القلبي 287 طبيب أي بنسبة 85%.
- كما تم تدريب عدد من أطباء العائلة على الصحة النفسية بالتعاون مع الصحة العامة وذلك بهدف تطبيق برنامج العمل لرأب الفجوة في الصحة النفسية التابع لمنظمة الصحة العالمية.
- أقام قسم الأشعة عددا من المحاضرات وورش العمل المتنوعة في مجال التصوير الشعاعي، اشتملت على تدريب الموظفين على العديد من الجوانب النظرية والجوانب العملية.



- أقامت وحدة مكافحة العدوى بالرعاية الصحية الأولية ورشة عمل تدريبية موجهة لبعض أخصائيي التمريض من جميع المراكز الصحية حول أساسيات الوقاية من العدوى ومكافحتها في مختلف نواحي وأقسام المراكز الصحية التابعة للرعاية الأولية.

- تم عقد عدة ورش عمل حول أخلاقيات المهن الصحية حضرها موظفون من مختلف إدارات وتخصصات الصحة الأولية وذلك بهدف توعية الموظفين وتعزيز قيم وأخلاقيات العمل لديهم.

أخلاقيات المهن الصحية

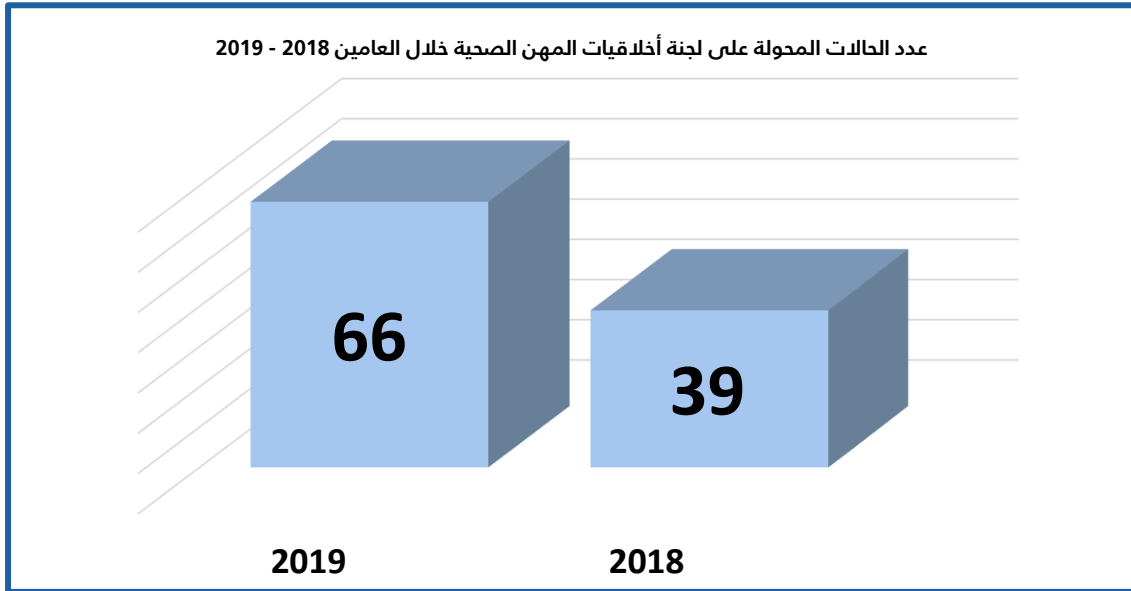


أخلاقيات المهن الصحية

تم تشكيل لجنة أخلاقيات المهن الصحية بالصحة الأولية في عام 2010 بهدف تعزيز حقوق المرضى والموظفين الصحيين بالصحة الأولية على أساس المبادئ والقيم والأخلاق المهنية وضمن قيم المجتمع، وللوصول إلى هذا الهدف تقوم اللجنة بتقديم الاستشارات وورش العمل لتدريب الموظفين وتعزيز القيم والأخلاق المهنية. وتستقبل اللجنة الحالات والشكاوى المتعلقة بأخلاقيات وقيم المهن الصحية للتحقق منها واتخاذ ما يتناسب معها من إجراءات.

الحالات المحولة على اللجنة خلال العامين 2018 – 2019م

السنة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
2019	4	4	4	7	8	5	6	3	9	10	3	3	66
2018	3	7	3	4	1	1	4	3	2	4	4	3	39



مشاريع مكافحة العدوى

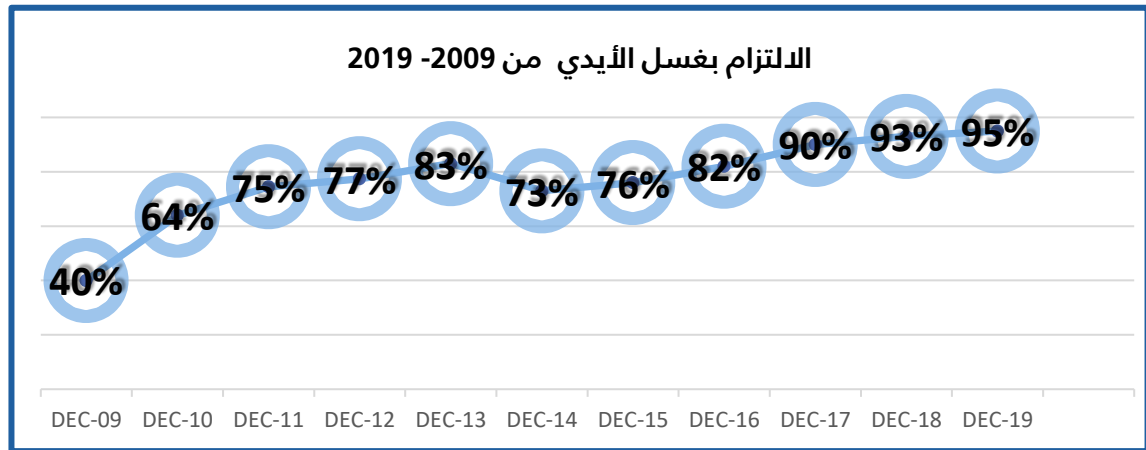


الوقاية من العدوى ومكافحتها تعد أساسا مهما لتوفير بيئة آمنة للرعاية الصحية، لذلك وجب أن تتخذ الإجراءات والتدابير اللازمة للوقاية من العدوى ومكافحة انتشارها والقضاء عليها- إن وجدت- حفاظا على صحة وسلامة المرضى والمراجعين وطاقم العمل الصحي.

ومن أهم هذه التدابير الصحية هي نظافة اليدين، والتنظيف والتطهير والتعقيم والتصنيف الصحيح للنفايات الطبية المعدية والكيميائية، والتدقيق المستمر على بيئة العمل الصحي وغرف العزل وأدوات الحماية الشخصية وتطعيم العاملين الصحيين، إضافة لتقديم المعلومات والنصائح والإرشادات اللازمة للوقاية من العدوى أولا وطرق مكافحتها إن وجدت ثانيا من أجل بيئة صحية آمنة للجميع.

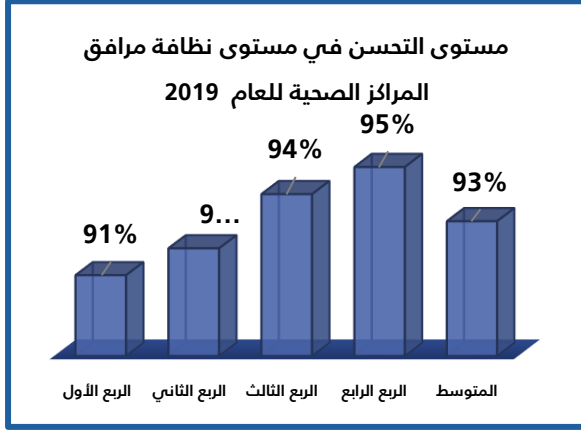
تدقيق غسل الأيدي لجميع المراكز الصحية

يتم تدقيق نظافة الأيدي باستخدام استمارة منظمة الصحة العالمية لعمل تدقيق نظافة اليدين بالاعتماد على اللحظات الخمس المعتمدة- لنظافة اليدين بالماء والصابون أو المعقم الكحولي، ومن خلال نتائج التدقيق، يتبين وجود التزام كبير من مقدمي الرعاية الصحية بغسل اليدين حيث بلغ إلى معدل 95% في عام 2019م، وهو المعدل المقبول والمطلوب لدى منظمة الصحة العالمية من أجل الوقاية من العدوى داخل المنشآت الصحية، وتستهدف وحدة مكافحة العدوى الوصول إلى التزام العاملين الصحيين بغسل اليدين بنسبة 100%.



تدقيق ومراقبة عمليات التنظيف

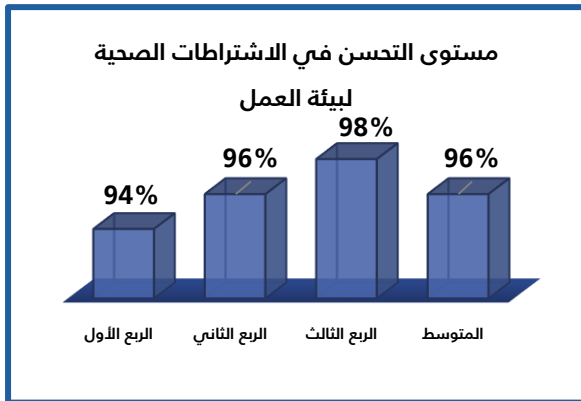
- يتم مراقبة وتدقيق أنشطة وعمليات التنظيف والمنظفين في جميع المراكز الصحية بالصحة الأولية دوريا.



- يتركز التدقيق على استخدام أدوات ومواد التنظيف والتطهير المناسبة وبصورة صحيحة، وارتداء المنظفين للملابس والأدوات الوقائية قبل وأثناء عملية التنظيف والتطهير، واستخدام الطرق الصحيحة لتجميع ونقل مختلف أنواع النفايات (النفايات الطبية المعدية والكيميائية والاعتيادية غير المعدية).

- يتم التدقيق على جميع دورات المياه بالمركز الصحي للتأكد من نظافتها ووجود الأدوات المطلوبة كالصابون والمطهر ومناشف اليد وحاوية النفايات وملاءمة دورات المياه لمتطلبات مكافحة العدوى بشكل عام.
- كما يتم التدقيق على عمليات ومستوى النظافة في جميع مرافق المراكز الصحية كالمداخل وصالات الانتظار والأدراج والأسطح وغيرها.

تدقيق ومراقبة بيئة العمل الصحية

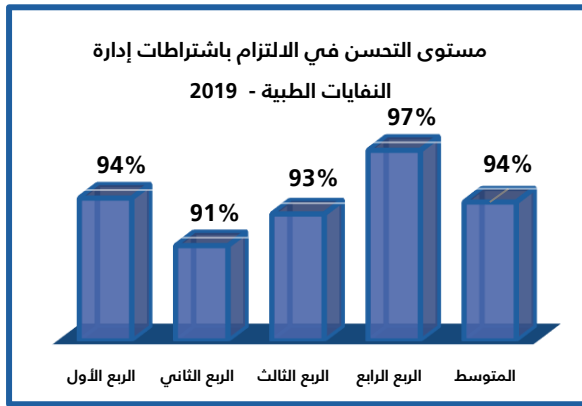


- يتم تدقيق ومراقبة بيئة العمل في جميع المراكز الصحية بالصحة الأولية بشكل دوري من حيث التهوية الصحية ونظافة الأسطح والأسقف والأبواب والنوافذ والستائر ومغاسل الماء وجودتها وملائمتها

لمعايير الوقاية من العدوى ومكافحتها. كما يتم التأكد من وجود الصابون المطهر لليدين ومناشف اليد ووجود معقمات اليد بشكل كاف. كما يتم مراقبة بيئة أقسام

العلاج المائي بأقسام العلاج الطبيعي من حيث تهوية برك السباحة وخلوها من الفطريات والجراثيم ومراقبة نسب الكلور وحموضة الماء ودرجة حرارة الماء، علاوة على ذلك فإنه يتم التدقيق على المخازن للتأكد من تهويتها الجيدة ونظافتها وعدم وضع الأدوات على الأرض وكذلك عدم وصولها لسقف غرفة التخزين وخلوها من أي أدوات منتهية الصلاحية.

تدقيق إدارة النفايات الطبية المعدية والكيميائية



- يهدف هذا التدقيق إلى التأكد من تصنيف النفايات والتخلص منها بطريقة صحيحة، بالإضافة إلى وجود أكياس النفايات المناسبة في المنشأة الصحية والعلب المناسبة المخصصة للأدوات الحادة، ووجود

غرفة للنفايات في كل مركز صحي لتخزين النفايات الطبية المعدية والكيميائية وفق شروط معينة معتمدة محليا وعالميا لحين حضور الشركات المعنية بالنفايات لنقلها بصورة سليمة وآمنة من المنشأة الصحية ومعالجتها بالطرق المتفق عليها حسب شروط وضوابط المجلس الأعلى للبيئة بمملكة البحرين .

الشراكة المجتمعية والوطنية



الشراكة المجتمعية والوطنية

تحرص الصحة الأولية بوزارة الصحة على بناء شبكة واسعة من شراكات العمل الصحي القوية والمستدامة مع مختلف مقدمي الخدمات الصحية (المستشفيات والصحة الثانوية والصحة العامة والإسعاف) وجميع الجهات المعنية بالنظام الصحي، وقد حفل العام 2019 بالعديد من المشاريع والبرامج المتنوعة التي يمكن استعراض أبرزها فيما يلي:

برامج التوعية والتثقيف



- برنامج (معًا نبدأ التغيير) بالتعاون مع مركز عائشة يتيم للإرشاد الأسري بهدف توعية المعنّفات اللواتي يعانين من الاكتئاب البسيط بأهمية التمارين والنشاط البدني في تحسين الحالة النفسية.



- برنامج (الاهتمام بالمسنين): المشاركة في تنظيم العديد من الفعاليات لتثقيف وتوعية المسنين بأهمية النشاط الحركي وكيفية تجنب السقوط، وتدريبهم على بعض التمارين البسيطة للحفاظ على المدى الحركي للمفاصل، بالإضافة إلى أساليب التعامل مع مشاكل آلام المفاصل والعظام.

- برنامج (معًا لتتغلب على الأمراض المزمنة): تضمن عددا من الورش التدريبية لموظفي بعض

المؤسسات بهدف تطوير المهارات الحياتية، مثل التكيف الايجابي مع ضغوط العمل، إدارة الغضب، إدارة الوقت، اتخاذ القرار

- برنامج (أجيال بلا تدخين) : لتدريب طلاب المدارس على قول لا للتدخين وعدم الوقوع فريسة له، استفاد منه نحو 1391 طالباً.
- برنامج (تطوير المهارات الحياتية): تقديم عدد من الورش التدريبية بالتعاون مع المؤسسات الأهلية حيث تم تقديم عدد البرامج التدريبية لمنتسبات جمعية الكوثر منها: مهارات اتخاذ القرار، إدارة الحياة بتطوير الذات، مهارة إدارة المشاعر.
- برنامج (التواصل مع المجتمع): تم تقديم العديد من الفعاليات التوعوية للعاملين الصحيين بالوزارة وللمجتمع المحلي بمختلف مؤسساته، من خلال الورش التدريبية في المراكز الصحية أو بالتنسيق مع المؤسسات الأهلية أو من خلال البرامج الإذاعية ووسائل الإعلام المختلفة.
- برامج (التوعية الصحية لطلبة المدارس): تقديم العديد من المحاضرات والبرامج حول عدد من الموضوعات الصحية مثل الإسعافات الأولية.

العقوبات البديلة

- في إطار التعاون بين وزارة الصحة ووزارة الداخلية استقبلت المراكز الصحية في العام 2019م، 29 من المشمولين ببرنامج استبدال العقوبات للموقوفين لتقديم بعض الخدمات الإنسانية المناسبة في المراكز الصحية.

تدريب طلبة المدارس

- في إطار التعاون بين وزارة الصحة ووزارة التربية والتعليم استقبلت المراكز الصحية بالصحة الأولية العديد من طلبة المدارس للعمل في برامج خدمة المجتمع حسب الساعات المقررة في متطلبات التخرج.

المشروع الوطني للكشف المبكر عن سرطان القولون بالتعاون مع مستشفى الملك حمد الجامعي



• اشتركت إدارة الصحة الأولية بوزارة الصحة مع مستشفى الملك حمد لتنفيذ المرحلة الأولى من برنامج الكشف المبكر عن سرطان القولون والذي تم تدشينه في يونيو 2019م، حيث بدء بمرحلة تجريبية في محافظة المحرق.

• تم تدريب الأطباء والمرضى وفنيي المختبر

بالمراكز الصحية على طريقة جمع العينات وإعطاء شرح واضح للمشاركين في الكشف.

• شارك حوالي 4,464 شخص في البرنامج، 3,069 شخص من محافظة المحرق.

• تم تحليل 81% من العينات حتى الوقت الحالي وكانت النتائج إيجابية في 7% من العينات حيث تم إجراء منظار القولون ل 130 حالة تبين أن 8 منها تعاني من سرطان القولون، 35 حالة لحميات كبيرة قبل سرطانية.

• حالياً تتم دراسة تعميم البرنامج على جميع مراكز المملكة حيث اثبت البرنامج فاعليته في الكشف المبكر عن سرطان القولون وامكانية العلاج المبكر ذو التكلفة المنخفضة للحالات التي يتم تشخيصها.



مشروع الجينوم الوطني

- انطلاقاً من حرص الحكومة على رفع جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين والمقيمين في المملكة، وأخذاً بأحدث الأساليب العلمية المبتكرة في المجالات الصحية، قامت وزارة الصحة بإنشاء مركز الجينوم الوطني ليكون مركزاً متخصصاً لتحليل الجينات، وتوفير قاعدة بيانات للحمض النووي للشعب البحريني، وتسهم قراءة هذه البيانات وتحليلها بشكل كبير في تحسين تشخيص الأمراض واللاكتشاف المبكر لها -وبصفة خاصة الأمراض الوراثية والمستعصية والفتاكة- ، وتحديد مدى قابلية الأشخاص للإصابة بها وفرص العلاج منها، كما تسهم في الوقاية من الأمراض الوراثية وتطوير أدوية فعالة لعلاجها، مما يساعد على توفير حياة صحية أفضل للأجيال القادمة، ويساهم في تحسين ورفع جودة الخدمات الصحية والوقائية من الأمراض للأجيال الحالية.
- حضر ممثلون عن الصحة الأولية مجموعة من ورش العمل التي تم تنظيمها للتعريف بالمشروع وأهدافه والفئة المستهدفة وطريقة العمل فيه وكيفية سحب العينات. وقد ساهمت المراكز الصحية في تجميع أول 1000 عينة منذ انطلاقة المشروع،



فعاليات صحية



فعاليات صحية

تقوم المراكز الصحية بمختلف أقسامها سنوياً بتنظيم العديد من الفعاليات الصحية والبرامج تزامناً مع الفعاليات الصحية في العالم بالتعاون مع المستشفيات الخاصة والمؤسسات والشركات التجارية، من هذه الفعاليات:

- اليوم الرياضي البحريني.
- فعالية سباق البحرين الدولي للسيارات " الفورمولا 1".
- المشاركة في تغطية عيادة فعالية فنون القتال.
- برنامج الفلم التوعوي للعقوبات البديلة.
- برنامج توعوي غذائك في رمضان.
- اليوم العالمي لسرطان الثدي.
- يوم سلامة المريض العالمي.
- يوم السكر العالمي.
- يوم التمريض العالمي.
- يوم التمريض الخليجي.
- يوم الصيدلي العربي 2019/4
- فعالية الاستخدام الامثل للمضادات الحيوية.
- مشاركة بعض الممرضات في إعلان (التعريف بالمهن البحرينية).





الاحتفال باليوبيل اللؤلؤي لمركز الكويت الصحي

- تحت رعاية سعادة وزيرة الصحة الأستاذة فائقة بنت سعيد الصالح الموقرة، نظم مركز الكويت الصحي حفلا بمناسبة مرور 30 عام على افتتاح المركز الصحي في شهر ديسمبر 2019م.
- حضر الحفل عدد من كبار المسؤولين بوزارة الصحة بالإضافة إلى شخصيات من أهالي المنطقة.

يوم الصحة العالمي



المشاركة بإقامة العديد من الفعاليات احتفالاً بيوم الصحة العالمي تحت شعار (الصحة للجميع وبالجميع)، سواء في داخل مرافق وزارة الصحة أو من خلال التعاون مع المؤسسات والمنظمات المجتمعية بهدف توجيه بعض الرسائل الصحية وتبسيط الضوء على بعض الشؤون الصحية من أجل زيادة الوعي لدى أفراد المجتمع بأهمية الالتزام

بالممارسات الصحية وتعزيز الصحة من خلال نشر الثقافة

والمعرفة الصحية الصحيحة لدى الجميع، وكان من أهم الفعاليات التي تم تنظيمها احتفالاً بهذا اليوم:

- الاحتفال في منتزه الأميرة سبيكة بعوالي تحت رعاية سعادة الأستاذة فائقة بنت سعيد الصالح (وزيرة الصحة).
- الاحتفال في المراكز الصحية حيث شاركت جميع الأقسام بعرض أنشطة تعريفية وتثقيفية متنوعة تفاعل معها جمهور المستفيدين من المترددين على هذه المراكز الصحية.



اليوم العالمي لغسل اليدين



قامت وحدة مكافحة العدوى بالاحتفال باليوم العالمي لغسل اليدين في الخامس من شهر مايو من كل عام ولمدة أسبوع كامل في جميع المراكز الصحية، حيث كان شعار غسل اليدين للعام 2019م (الرعاية النظيفة للجميع: الأمر بأيديكم؛ أنقذوا الأرواح اغسلوا أيديكم)، وقد تم استثمار هذا الأسبوع الصحي في توعية العاملين الصحيين وفئات المجتمع المختلفة من المرضى

والمراجعين وأطفال الروضات والمدارس وطلبة الجامعات وغيرهم، حيث تم تعليمهم الطريقة العلمية الصحيحة لغسل اليدين وأهميتها الكبيرة في الوقاية من العدوى، وتم الكشف عن نظافة اليدين تحت جهاز الأشعة فوق البنفسجية، وتوزيع الهدايا المشجعة والمعززة لعادة غسل اليدين باستمرار، بالإضافة للنشرات التوعوية.

يوم الأشعة العالمي



تم الاحتفال بفعالية يوم الأشعة العالمي بتاريخ 7 نوفمبر 2019، في معظم أقسام الأشعة بالمراكز الصحية ومن ضمنهم: قسم الأشعة بمركز النعيم الصحي وذلك بهدف نشر الوعي وردم الخرافات المنتشرة بخصوص مخاطر الأشعة.

إصدارات الصحة الأولية



إصدارات الصحة الأولية

نشرة الصحة الأولية

تعريزا لمبدأ التواصل مع جميع المعنيين والمهتمين بالصحة الأولية من مستفيدين وشركاء في تقديم الخدمة، انطلقت فكرة نشرة الصحة الأولية لتصدر بشكل دوري ربع سنوي عن مكتب الوكيل المساعد للصحة الأولية، حيث تضم النشرة في أسرة تحريرها نخبة متنوعة من فريق الصحة الأولية برئاسة الدكتور إبراهيم عبيد استشاري طب العائلة، ويساهم في تحرير موضوعاتها كوادر الصحة الأولية. ويتم توزيعها إلكترونيا على جميع موظفي الوزارة من خلال البريد الإلكتروني والشبكة الداخلية للوزارة.



نشرة صحة الفم والأسنان

نشرة إلكترونية دورية تصدر عن صحة الفم والأسنان بالصحة الأولية وتهدف إلى تعزيز رسالة القسم من خلال نشر الوعي والثقافة في مجال صحة الفم والأسنان.

نشرة الواحة الاجتماعية

نشرة دورية تصدر إلكترونيا عن قسم البحث الاجتماعي بالصحة الأولية بهدف نشر الوعي الاجتماعي والنفسي. ويتم توزيعها إلكترونيا على جميع موظفي الوزارة من خلال البريد الإلكتروني والشبكة الداخلية للوزارة.

العديد من المنشورات التثقيفية والأدلة الإرشادية

تم إصدار العديد من الأدلة الإرشادية والمنشورات التثقيفية كالمطويات والبوسترات، وذلك تعريزا للخدمات التوعوية والوقائية التي تقدمها أقسام الصحة الأولية، ومن أهم هذه المنشورات:

- تعليمات وتمارين لحالات تغيير مفصل الورك.
- الحقيبة المدرسية.
- العلاج الطبيعي بعد عملية استئصال الثدي.
- عصا المشي واستخداماتها.
- الحذاء وخطر السقوط.
- الوقاية من خطر السقوط.
- اضطرابات مفصل الصدغي الفكي.











