



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

الصحة الأولية تتصدى لجائحة الكورونا



في هذا العدد

- 1 الخدمات الطبية بمطار البحرين الدولي...2
- 2 رحلات الإجلاء بمطار البحرين الدولي...3
- 3 الخدمات التمريضية في الصفوف الامامية...4
- 4 الخدمات الإدارية تكافح فيروس الكورونا...5
- 5 الوحدات المتنقلة...8
- 6 قاعة الأعراض بمركز المعارض...9
- 7 عيادة جسر الملك فهد...10
- 8 خدمات المختبر...11
- 9 الخدمات الاجتماعية...12
- 10 خدمة توصيل الأدوية للمنازل...14
- 11 خدمات العلاج الطبيعي...15
- 12 مكافحة العدوى في الصحة الأولية...16
- 13 تعزيز الإجراءات الاحترازية في المراكز الصحية...17
- 14 خدمة التطبيب عن بعد...18
- 15 الفحص و التشخيص في مستشفى الشامل الميداني...19
- 16 الزيارات المنزلية...19
- 17 محجر راس زويد...20
- 18 المركز الدولي للصحة الأولية...21
- 19 خدمات الأشعة...22

في اطار الجهود الكبيرة التي اتخذتها مملكة البحرين للحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19) و ضمن استراتيجية الفريق الوطني الطبي للتصدي للفيروس، تساهم الصحة الأولية في وزارة الصحة وكجزء من # فريق البحرين# بدور مميز في هذه الظروف الاستثنائية.

حيث جاءت مشاركتها بشكل رئيسي بطواقمها الطبية والتمريضية والخدمات المساندة والادارية في الصفوف الامامية ومنها الوحدات المتنقلة لاخذ العينات العشوائية وفرق المعابر الحدودية في المطار سواء كانت رحلات الاجلاء والرحلات التجارية والمسافرين القادمين عبر جسر الملك فهد. كما شاركت في فرق مركز البحرين للمعارض ومركز الشامل للفحص. وقامت بمتابعة الحالات البسيطة للمصابين بفيروس الكورونا ممن هم في العزل المنزلي من خلال المراكز الصحية ومركز البحرين الدولي. وتابعت المخالطين من العمالة الوافدة في محجر راس زويد وغيرها من المواقع. وكان للمتطوعين دور بارز في جميع المواقع.

ورغم العدد الكبير المشارك في هذه الفرق الا ان جميع المراكز الصحية ظلت تعمل بوتيرة مستمرة لمواجهة هذا الظرف الاستثنائي.

وتماشيا مع الجهود الحثيثة لمنع انتشار هذا المرض فقد اتخذت الصحة الاولية بعض الترتيبات الجديدة في تقديم خدماتها منها خدمة التطبيب عن بعد من خلال تواصل الطبيب مع المرضى عبر الهاتف والفيديو وايصال الدواء لكبار السن وأصحاب الامراض المزمنة. وتم التركيز على ترسيخ مفاهيم مكافحة العدوى والتباعد الاجتماعي، وكانت سلامة الكادر الطبي والمرضى المترددين على الخدمات الصحية من أولويات وزارة الصحة. وقد تم وتوفير كافة أدوات الحماية الشخصية للكوادر والعديد من الأعلانات الثقافية للمرضى.

وقد اشاد الجميع بالدور المميز الذي تقوم به الصحة الاولية من تنظيم ومهنية عالية بتكاتف الجميع للعمل كفريق واحد متماسك لخدمة مملكتنا الحبيبة.



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

الخدمات الطبية بمطار البحرين الدولي

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة كورونا

إعداد: الدكتورة هالة أحمد الجاسم
رئيس الأطباء في الصحة الأولية



بالتعاون مع الجهات المعنية مثل وزارة الداخلية والدفاع المدني والطيران المدني وغيرها من الجهات. ويتم استقبال المسافرين القادمين لمملكة البحرين في العيادات الطبية بمطار البحرين الدولي على مدار الساعة ويتم أخذ العينات وتقديم النصائح الإرشادية والوقائية الخاصة بالعزل المنزلي ويوقع المسافر استمارة يتم فيها تحديد مدة العزل المنزلي. ينقل المسافر الى المستشفى في حالة وجود اعراض شديدة شبيهة بالكورونا. مع بعض طائرات الاجلاء لاصطحاب المسافرين.

كما وتم ارسال طاقم من طبيب عائلة وممرض كما ويتم بصورة دورية فحص موظفي مطار البحرين الدولي لضمان خلوهم من فيروس كورونا (كوفيد-19).

ضمن المساعي الحثيثة لمنع انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19) و بناء على توجيهات الفريق الوطني الطبي للتصدي للفيروس، تم تشكيل فريق طبي من الخدمات الطبية للإشراف على عملية فحص القادمين لمملكة البحرين في مطار البحرين الدولي بما فيها رحلات الاجلاء وذلك للتأكد من خلوهم من فيروس كورونا (كوفيد-19) وذلك عن طريق اتباع بروتوكولات وطنية و معتمدة لآلية الفحص و الإجراءات المتبعة للمسافرين. حيث تم منذ شهر يناير 2020 تعزيز عيادة مطار البحرين الدولي بمعدل طبيين في اليوم ومع زيادة انتشار الفيروس في عدة دول تم انشاء فرق طبية خاصة ومتكاملة في مطار البحرين الدولي يتم تغطيتها على مدار الساعة بطاقم من الأطباء يصل إلى عدد 25 طبيب وبطاقة استيعابية تصل إلى أكثر من 1000 مسافر في محطات مختلفة داخل مبنى المطار. ويتم تنظيم وتنسيق العمل مع الطاقم الطبي من خلال غرفة العمليات في المطار وجاء ذلك



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

رحلات الإجلاء بمطار البحرين الدولي

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا



إعداد الدكتورة نعيمة عيسى السبيعي
استشارية تطوير خدمات الصحة الأولية



الفحص يتم توزيع الوجبات والاحتياجات ومن ثم حصر كبار السن الذين تتراوح أعمارهم 60 عاما وأكثر من الرجال والنساء ومرافقيهم وذوي الاحتياجات الخاصة ليتم نقلهم بالباصات بعد اتمام إجراءات الدخول من قبل موظفي مطار البحرين الدولي إلى مستشفى المسنين بالبحرق RAF للانتظار هناك حتى ظهور نتيجة الفحص. بينما المجموعة الأخرى تبقى في الخيمة حتى ظهور النتائج، ويتابع فريق الإداريين والأطباء عملية فرز القوائم وترتيب العوائل وتصنيف المسافرين لذوي مخاطر عالية و منخفضة (High Risk & Low Risk) لمتابعة حالتهم الصحية واحتياجاتهم طوال فترة الانتظار. وعند ظهور النتائج يتم تحويل المسافر للوجهة المناسبة حسب البروتوكول إذ يتم نقل ذوي النتائج السلبية لمحجري الحد وسترة والمصابين لأحد مراكز العلاج (مركز ابراهيم كاتو بالسلمانية EKK أو مركز علاج السكندر HBDC) أو أحد الفنادق الخاصة حسب الطلب وحالة المسافر.

ويتم التقييم الدوري للإجراءات وبحسب الحالة الوبائية للدول إضافة لسعي المعنيين لعمل الفحوصات اللازمة مع الأخذ بعين الاعتبار راحة المسافرين وسلامتهم بمختلف أعمارهم وحالتهم الصحية.

إلا أنه بدءاً من 26 أبريل تم تغيير البروتوكول باعتماد الحجر المنزلي للمسافرين القادمين من جميع الجهات مع تفعيل برنامج مجتمع واعى ولبس الاساور.

أخضعت مملكة البحرين بدءاً من 24 فبراير 2020 جميع القادمين من الدول التي صنفت موبوءة آنذاك لاختبار فحص الكورونا Covid 19 كجزء من التدابير الوقائية وذلك بالتعاون مع وزارة الصحة. فتضافرت الجهود بعد ذلك بين جميع الأطراف في مملكتنا الغالية بالعمل على خطة وآليه أمنه لإرجاع المواطنين العالقين في الخارج وبما فيهم العالقين في الدول عالية الخطورة. فتم التنسيق بين وزارة الصحة ووزارة الخارجية وبتعاون وزارة الداخلية وشركة مطار البحرين والطيران المدني والدفاع المدني بالمطار لتنظيم رحلات مجدولة لنقل المواطنين لوطنهم بسلامة، آخذين بعين الاعتبار جميع الإجراءات الوقائية وسلامة الجميع. فتم نقلهم واستقبالهم على دفعات، كما تم تخصيص خيمتين بالمطار لعمل إجراءات المسافرين القادمين عبر هذه الرحلات حيث تستغرق آلية الفحص وانتظار النتائج وقتاً طويلاً.

فتم إنشاء فريق خاص بعمليات الإجلاء يتكون من الأطباء و المررضين والإداريين ومنسقي المواعيد والسجلات الصحية و الخدمات الطبية المساندة إضافة للمتطوعين. حيث كان يعمل في كل رحلة حوالي 55 موظف.

ويتم استقبال وتسجيل وفحص المسافرين وأخذ العينات وتصنيفهم أما الفترة الثانية فكان يتواجد طاقم آخر للانتظار النتائج ومن ثم توزيع المسافرين وتحويلهم للمستشفيات وأماكن الحجر المخصصة حسب نتائجهم. وبعد الانتهاء من



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

الخدمات التمريضية في الصفوف الأمامية

إعداد السيدة وهيبة حسن الحلو
رئيس خدمات التمريض في الصحة الأولية



من الواضح جلياً أن جميع الكوادر الصحية في وزارة الصحة بدون استثناء يبذلون قصاري جهودهم في مكافحة جائحة فيروس كورونا (كوفيد - 19) و المساهمة في تجاوز هذه الأزمة، و لخدمات التمريض دور بارز في مساندة و دعم الكوادر الصحية بالوزارة في التصدي لهذه الجائحة ، حيث يقف الممرضين و الممرضات في الصفوف الأولى بعزم و إصرار مخاطرين بحياتهم في سبيل إنقاذ حياة الآخرين ، مقدمين رعاية عالية الجودة ، و قد أثبتوا جدارتهم في مواجهة هذه الأزمة من خلال تواجدهم على رأس العمل لساعات طويلة لمتابعة الحالات و تقديم الرعاية الصحية اللازمة ، و لا يقتصر عمل الكوادر التمريضية على ذلك فقط ، حيث أن الكوادر التمريضية لعبت دوراً بارزاً في مجال التنقيف الصحي الذي لامس جميع أفراد المجتمع داخل و خارج المؤسسة الصحية من خلال برامج الوقاية و التوعية من المرض و تبديد مخاوف الناس و السهر على راحتهم، إضافة الى ذلك فالقيادات التمريضية أيضاً لها دور هام وبارز في إدارة الموارد المادية و البشرية و متابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية لإدارة الأزمات و الطوارئ و التأكد من جاهزية المواقع و المراكز الصحية لمواجهة هذه الجائحة بفاعلية و تقديم رعاية صحية ذات جودة عالية من خلال تلبية احتياجات هذه المواقع من القوى العاملة و اللوازم الصحية.

و قد ساهم قسم التمريض بفعالية بالتنسيق مع قسم مكافحة العدوى بإعداد خطط الطوارئ و تجهيز أماكن العزل و الحجر الصحي ، كما شاركت جميع كوادر التمريض بكثافة في مراكز الفحص و الزيارات الميدانية لعمليات الفحص العشوائي ، و قد تم تدريب جميع الطاقم التمريضي على طرق التعامل مع المصابين أو المشتبه بهم و الطرق السليمة لاستخدام الأدوات و الأجهزة المتعلقة بمكافحة العدوى.

أما فيما يتعلق بالمراكز الصحية و الإجراءات الاستثنائية التي تم إتباعها للتصدي لجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد - 19) تم وضع محطة استقبال عند مدخل كل مركز صحي حيث يتم التعامل من خلالها مع أي مريض أو مراجع قبل الدخول للمركز الصحي و التأكد من إتباعهم الإجراءات الوقائية من ارتداء الكمام و القفاز و استخدام المعقم، و يتم التعامل معهم بأقصى درجات الحرص و ذلك لوقايته و المحافظة على سلامته و سلامة الآخرين، كما يتم قياس درجة الحرارة و طرح عدة أسئلة متعلقة بالمرض و يتم التعامل مع المشتبه فيهم و عزلهم عن بقية المراجعين و المرضى حسب الإجراءات الاستثنائية الوقائية المتبعة للتصدي لهذا المرض و الحد من انتشاره.





الخدمات الإدارية تكافح فيروس الكورونا



اعداد السيدة خديجة عبدالله محمد
رئيس الخدمات الادارية



منذ تفشي جائحة فايروس كورونا المستجد في مملكة البحرين في منتصف فبراير 2020 لعبت إدارة الخدمات الإدارية في الصحة الأولية دورا محوريا بجميع منتسبيها وفي مختلف مواقع العمل بدءا من مطار البحرين الدولي ومركز الفحص في مركز البحرين الدولي للمعارض بقسميه صالة فحص ذوي الأعراض والصالة الخاصة بعمل وحدات الفحص المتنقلة والثابتة ومحجر رأس زويد ومستشفى الشامل الميداني و المركز الدولي للرعاية الصحية.

وساهم موظفوا الخدمات الإدارية والخدمات المساندة في الصحة الأولية بمختلف فئاتهم ومن مختلف الأقسام بجهود كبيرة بدعم الحملة الوطنية لمكافحة فايروس كورونا Covid 19 بإشراف مباشر من رئيس الخدمات الإدارية بالصحة الأولية، ويتمحور عمل كل مجموعة في الآتي :

4. التنسيق مع مختلف الأطراف لتوفير الدعم اللوجستي في جميع المواقع ويشمل:
 - تجهيز موقع العمل وتأثيثه.
 - وضع اللوحات الإرشادية في كل موقع وتحديثها حسب متطلبات العمل.
 - توفير المعدات اللازمة للعمل.
 - توفير الوجبات للمرضى والموظفين العاملين.
 - توفير أجهزة الاتصال اللازمة لسير العمل.
 - صيانة الأثاث /التكليف والأجهزة وغيرها.
5. الاشراف على نظافة وتعقيم موقع العمل.
6. إدارة المخازن في مواقع العمل.
7. التنسيق مع قسم المساندة الفنية Help desk عند حدوث أي طارئ في أنظمة التسجيل.
8. ضبط الحضور والانصراف بتوفير جهاز البصمة في جميع مواقع العمل.
9. التنسيق مع الحكومة الالكترونية في توفير الصلاحيات لتفعيل تطبيق مجتمع واعى والتواصل معهم عند حدوث أي خلل في التطبيق.

❖ المجموعة الإدارية

يصب عمل إداري المواقع بصورة عامة على الإشراف العام على العمل في جميع المواقع والمراكز مع اختلاف في بعض المواقع تبعا لآلية العمل أو متطلبات عمل خاصة بالموقع نفسه كالتالي:

1. الإشراف العام على الموقع وآلية سير العمل في كل موقع .
2. التأكد من أن جميع العاملين ملتزمين بتطبيق الخطط والآليات الموضوعية من قبل اللجنة التنسيقية لمكافحة كورونا حسب آخر المستجدات.
3. توفير الموارد البشرية الادارية العاملة في جميع المواقع (مشرفين، ومنسقي مواعيد وسجلات صحية، منظمين).



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة كورونا

الخدمات الإدارية تكافح فيروس الكورونا



10. إدارة وحدات الفحص المتنقلة والثابتة

يقوم الإداري أو المنسق الإداري في هذا الموقع بترتيب المواصلات مع شركة المواصلات للوحدات الثابتة ومكتب النائب الأول للوحدات المتنقلة والتنسيق مع وزارة الداخلية لطلب الدوريات الأمنية المرافقة للوحدات. كما يقوم بالتواصل مع منسقي مواقع العمل الخارجية للتأكد من اللوازم اللوجستية لعمل الطواقم الطبية وتقييم الحاجة لأعداد المنسقين والمنظمين والحواسيب والطابعات حسب خطة العمل اليومية.

❖ المجموعة التنظيمية

يلعب الجانب التنظيمي دوراً مهماً في انسيابية العمل وسهولة انجازه وتعزيز رضا الموظف والعميل ويشرف على المنظمين بشكل مباشر إداري ومشرفي المواقع. ويتكون الفريق التنظيمي من موظفين من مختلف أقسام الخدمات الإدارية كالسجلات الصحية، البحث الاجتماعي، قسم المختبر، العلاج الطبيعي، الصيدلية إضافة للمتطوعين. ويتركز عمل المنظمين في التالي:

1. التنظيم العام

- تنظيم دخول وخروج المسافرين او طالبي الفحص لموقع الفحص. كما يتم توزيع الوجبات على المسافرين /طالبي الفحص.
- في محجر رأس زويد إضافة لما سبق يتولى المنظمون توزيع المخالطين على الغرف وتجهيز وتوزيع الأدوات الصحية عليهم.

2. تفعيل تطبيق مجتمع واعي وتثبيت الأساور

يتم تفعيل تطبيق مجتمع واعي BeAware وثبيت الأساور وشرح اجراءات العزل المنزلي في مركز الفحص في مطار البحرين الدولي لجميع القادمين و في مستشفى الشامل الميداني ومركز الفحص في مركز البحرين الدولي للمعارض (صالة الأعراض والوحدات) حسب تصنيفات معينة في كل موقع.

❖ فريق المواعيد والسجلات الصحية

تتركز مهام فريق المواعيد والسجلات الصحية في إيجاد نظام التسجيل المناسب لكل موقع باستخدام نظام | Seha بعد الاطلاع على أهداف العمل في مواقع الفحص أو الحجر وآلية العمل في كل موقع على حده بالتشاور مع الإدارة. وتزويد المعنيين بالاحصائيات والتقارير اليومية، إضافة للعمل على استحداث بعض الخدمات في نظام التسجيل لمواكبة التحول الالكتروني في تقديم الخدمات في فترة جائحة كورونا كالتالي:

1. العمل على وضع الآلية المناسبة لنظام العمل و التسجيل والعمل على تقييمها وتحديثها بإشراف رئيس الخدمات الإدارية.
2. تسجيل وحجز مواعيد المسافرين/طالبي الفحص في نظام التسجيل أي صحة



الخدمات الإدارية تكافح فيروس كورونا

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة كورونا



الصحة لاسيما في هذه الفترة التي ينصح فيها التباعد الاجتماعي كإجراء احترازي لمنع انتشار الفيروس حيث اتجه الناس للتركيز على الخدمات الالكترونية والاتصال عن بعد، ومايلي أبرز المهام التي يقوم بها موظفي مركز الاتصال:

1. تنسيق عيادات التطبيب عن بعد في Tele Consultation Center و تسجيل المرضى للفترتين الصباحية و المسائية .
2. تسجيل المرضى المحولين من 444 الذين هم في الحجر الصحي لعيادات التطبيب عن بعد.
3. توجيه و تسجيل مرضى عيادة الأمراض المزمنة الذين لا يتمكنون من التوجه للمركز او الرد على المكالمات الهاتفية من أطباء المراكز الى عيادات التطبيب عن بعد.
4. التأكد من مواعيد المرضى و المراجعين التي يتم حجزها من قبل مجمع السلمانية او المراكز بعد الانتهاء من مكالمة الطبيب.
5. شرح طريقة طلب الأدوية إلكترونياً للمرضى و أحياناً القيام بطلبها للبعض و خصوصاً كبار السن.



3. المتابعة مع منسقي المواعيد والسجلات الصحية في مختلف مواقع العمل
4. رفع الاحتياجات اللازمة والمتابعة مع المعنيين في إدارة المعلومات والتخطيط لبرمجة النظام المناسب لكل موقع وحسب آلية العمل المقترحة والمتفق عليها وطلب الاحصائيات والتقارير اليومية المجدولة.
5. متابعة توفير طلبات أجهزة الحاسب الآلي والطابعات في مواقع العمل المختلفة.
6. متابعة إعطاء صلاحيات الدخول لنظام التسجيل لجميع المنسقين العاملين في المواقع.
7. عمل التقارير والاحصائيات والتدقيق على الاحصائيات في جميع المواقع بشكل يومي.
8. برمجة العيادات المستحدثة.
9. رفع نسبة المواعيد الالكترونية لـ 50% للفترتين الصباحية والمسائية لتقليل وقت الانتظار عند الحضور الشخصي بالتعاون مع قسم إدارة المعلومات والتخطيط.

❖ مركز الاتصال لحجز المواعيد 80007000

يلعب موظفو مركز الاتصال لحجز المواعيد دوراً هاماً خلال جائحة كورونا لايقل أهمية عن من هم في الصفوف الأمامية حيث يعتبر مركز الاتصال قناة هامة لتسهيل الوصول للخدمات





نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

الوحدات المتقلة



إعداد الدكتورة تغريد عمران أجور
رئيس خدمات الاسنان في الصحة الأولية والثانوية



ضمن الخطط الاستراتيجية المتبعة للحد من انتشار فيروس كورونا كوفيد 19 قامت وزارة الصحة بمملكة البحرين بتشغيل الوحدات المتقلة للفحص المجهزة وفق احدث المعايير الطبية المعتمدة، حيث يقوم كادر طبي وفني مدرب و مؤهل بزيارات ميدانية و عمل فحوصات مخبرية عشوائية و اخذ البيانات و تسجيل المعلومات الصحية للمواطنين و المقيمين والعمالة الوافدة في بعض مناطق البحرين ذات الاكتظاظ السكاني ، و المجمعات و الأسواق و ذلك بهدف المساعدة في رصد الفيروس قبل انتشاره و تزويد المواطنين و المقيمين و العمالة الذين يتم فحصهم بكافة التعليمات والإرشادات التوعوية، والتأكيد على ضرورة اتباع الإجراءات الاحترازية و التدابير الوقائية المتمثلة في تجنب الاختلاط و تدابير التباعد الاجتماعي و غسل الايدي باستمرار .



وقد تراوح عدد الوحدات بين 10 - 25 وحدة حسب حجم العينة المطلوب جمعها لكل يوم وازدادت هذه الفحوصات بالتدريج حتى وصلت الى 2300 عينة يوميا وساهمت في الوصول الى الأشخاص الذين لم يتوجهوا للفحص كما واستطاعت الكشف عن الحالات التي لا تظهر عليها الاعراض.

جهود مكثفة تبذلها وزارة الصحة في إتمام هذه الفحوصات بالتعاون مع وزارة الداخلية والإدارة العامة للدفاع المدني التي تتسارع في تطهير وتعقيم المناطق، وأماكن الزيارات الميدانية، وذلك حفاظا على صحة وسلامة الجميع.

إن الكوادر الطبية من فريق البحرين أثبتت كفاءتها ومقدرتها على التعاطي مع فيروس الكورونا (كوفيد 19)، بتطبيق كافة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية للتصدي للفيروس والحد من انتشاره، ونشكر كافة تلك الجهود المخلصة وتعاونها بما يحفظ صحة وسلامة المواطنين والمقيمين.





نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

قاعة الأعراض بمركز المعارض

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

اعداد الدكتورة منى ميرزا التحو
نائب رئيس الخدمات الطبية



والفحص وأخذ العينات. وكذلك تقديم النصائح والمعلومات اللازمة عن العزل المنزلي وأهمية التباعد الاجتماعي. تزايد عدد الحالات التي يتم استقبالها في القاعة حيث كان العدد الكلي للحالات خلال شهر مارس 535 وبلغ 27297 حالة في شهر يونيو.

في حال عدم توفر غرفة مناسبة للعزل المنزلي يبقى المريض في غرف فردية خاصة في المعرض تم تهيئتها ليبقى فيها الشخص الى حين ظهور نتيجة الفحص ومن ثم يتم نقله الى المكان المناسب للعزل سواء للمصابين أو المخالطين. يتم تعقيم القاعة والغرف الخاصة للعزل بشكل يومي من قبل فريق مكافحة العدوى الخاص بالرعاية الصحية الأولية. يتألف الفريق العامل بقاعة 3 (من لديه اعراض) من 30 طبيب من أطباء العائلة , 45 ممرض وممرضة و 25 من موظفي السجلات بحسب الحالات المسجلة. يسانداهم في أداء المهمة المنوطة بهم ما يقارب 30 من المتطوعين في مجال التنظيم وتحميل برنامج مجتمع واعي وجمع العينات.

يعتبر مركز المعارض من أهم المراكز في مملكة البحرين للفحص عن كوفيد 19 حيث انه يخدم المواطنين والمقيمين ممن لديهم أعراض أو مخالطين لمصابين بالمرض.

تم افتتاح المركز في 26 مارس 2020 , وينقسم المكان الى 4 قاعات رئيسية للفحص بالإضافة الى فحص المركبات.

تلعب الرعاية الصحية الأولية دور رئيسي في مركز المعارض حيث يتم تشغيل قاعة 3 ((فحص من لديه أعراض)) بطاقم من الرعاية الأولية بالكامل، يبدأ بممرضات مؤهلات من ممرضات المراكز الصحية لتصنيف الحالات ليتم توجيه الحالات ذات الأعراض المتوسطة والشديدة الى غرفة المعالجة بصورة عاجلة لتلقي العلاج اللازم ونقل الحالات الى قسم الطوارئ بالمستشفيات ((المستشفى العسكري / مستشفى السلامة))، أما الحالات البسيطة فيتم توجيهها الى قسم التسجيل، الذين يقومون بتحديث وتسجيل الحالات في نظام المعلومات الإلكتروني. ومن ثم يتوجه الشخص الى الأطباء لجمع المعلومات



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

عيادة جسر الملك فهد

اعداد الدكتورة سونيا برزي المحمد
رئيسة المنطفة الصحية الخامسة



الفحوصات اللازمة لهم بتعاون مع رجال الشرطة والمؤسسة العامة لجسر الملك فهد. وتعين العيادة ما يقارب 700 الى 900 شخص بالشهر من مختلف الجنسيات والهيئات الدبلوماسية، وموظفو الشرطة والجمارك والعاملين بجسر الملك فهد.

اما بالنسبة لألية العمل فيتم اصطحاب المسافرين من قبل رجال امن مديرية الجسر الى العيادة ثم يتم اخذ المعلومات المختصة بفيروس كورونا وتحميل برنامج مجتمع واعى واعطائهم الارشادات المتعلقة بالعزل المنزلي والاجراءات الاحترازية بحسب البوتوكولات المتبعة وأخيرا اخذ العينة، اما إذا كان المسافرين مصابا بأعراض شديدة فيتم تحويلة للطوارئ بحسب البروتوكولات العلاجية.

مع ما شهده العالم من تغيرات احترازية ووقائية اتجاه جائحة كورونا (كوفيد - 19) منذ بداية العام الجديد، كانت ولازالت مملكة البحرين بقيادتها الرشيدة سباقة في احتواء هذه الازمة حفاظا على سلامة مملكة البحرين، ويعد جسر الملك فهد منفذا حيويا بين المملكتين الشقيقتين فتم افتتاح عيادة جسر الملك فهد في أواخر شهر فبراير 2020 للحد من انتشار فيروس كوفيد - 19 من خلال اتخاذ كافة التدابير الوقائية و الإجراءات الإحترازية اللازمه لتعزيز السبل التصدي لهذا الجائحة و مكافحتها وفحص الحالات للتحقق من إصابتها بمرض الكورونا (كوفيد - 19) للقادمين الى البحرين عبر جسر الملك فهد سواء مواطنين او مقيمين حفاظا على سلامة الجميع.

تعمل الطواقم الطبية ضمن فريق البحرين وفقا لخطط استراتيجية والالتزام بتطبيق الارشادات والتعليمات تعمل العيادة على مدار الساعة، وتقوم بأخذ العينات من المسافرين واجراء



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

خدمات المختبر

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا



اعداد السيدة بتول مجيد العلوي
قائم بأعمال رئيس المختبرات في الصحة الأولية

يلعب قسم المختبر في الصحة الأولية دوراً محورياً و هاماً في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد، انطلاقاً من حرص القسم على خدمة الوطن والمواطنين في ظل الجائحة انضم قسم المختبر للمشاركة في الحملة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا حيث يقوم موظفي القسم باختلاف تخصصاتهم في المشاركة بتغطية مراكز الفحص لفيروس الكورونا في مركز المعارض، خيمة المطار، الوحدات المتنقلة ومختبر الصحة العامة ومختبر المطار.

ويلعب قسم المختبر دور حيوي في مركز المعارض الدولي حيث توجد وحدة استقبال العينات (SDU Samples Distribution Unit) والتي تستقبل حوالي 6000 عينة في اليوم الواحد، حيث يتم تجهيز العينات و تسجيلها في برنامج الأي صحة لإرسالها لمختبر المطار أو مختبر الصحة العامة، و ذلك لضمان تسهيل عملية إدخال العينات في الجهاز و تسريع عملية ظهور النتائج.

ولم يقتصر قسم المختبر في الصحة الأولية على ما ذكر، بل انطلاقاً من توصيات الحملة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا قامت بالتعاون مع مختبر قوة دفاع البحرين في مشروع فحص الأجسام المضادة لفيروس كورونا لقياس نسبة المناعة لدى المتعافين من المرضى والأصحاء من خلال سحب عينات الدم في جميع مختبرات الصحة الأولية. حيث تم سحب ما يفوق عن 6600 عينة حتى اليوم. كما تم انشاء مركز الاتصال المركزي في مختبر النعيم للتواصل مع المتعافين لزيادة نسبة المشاركة في هذه الدراسة. إذ يقوم مركز الاتصال بالتواصل مع المتعافين بشكل يومي (بمعدل 350 مكالمة في اليوم) لتوجيههم لاجراء فحص الأجسام المضادة. تم كل ذلك بمتابعة و عزم من جميع موظفي قسم المختبر لأجل وضع حد لهذه الجائحة، و ما زال العمل متواصل في كل القطاعات لتسهيل تلقي العينات وظهور النتائج في أسرع وقت ممكن.



كما شارك قسم المختبر مؤخراً بالعمل في التجربة السريرية للقاح الكورونا في مركز المعارض في البحرين من خلال تطبيق البروتوكولات المخبرية لهذه الدراسة المهمة والانسانية.



الخدمات الاجتماعية

اعداد السيدة عائشة عبدالرحمن النعيمي
رئيس قسم الخدمات الاجتماعية في الصحة الأولية



والاجتماعية المصاحبة لفايروس كورونا وتم تقديم خدمات الارشاد الاسري والاجتماعي لهم.

وبالإضافة لما سبق ذكره، وتكريساً لأهمية الخدمات الاجتماعية والنفسية في فترات الأزمات والطوارئ، تقدم القسم بالعديد من المقترحات للمشاركة في الجهود المبذولة للتصدي لفايروس كورونا وعمل على تنفيذها.

فكان أولها التواصل مع الطاقم الطبي المتطوع للعمل في حملة مواجهة فايروس كورونا، بتوجيه من سعادة الوكيل المساعد للصحة الأولية تم تقديم الشكر والدعم المعنوي لهم ومناقشة ظروفهم والصعوبات الاجتماعية والنفسية التي تواجههم أثناء تأديتهم لواجبهم النبيل، وبذلك تم التواصل مع كافة العاملين في الصفوف الامامية من الفريق الطبي التابع للصحة الأولية.

وعندما ظهرت بعض الإصابات في صفوفهم، أكملنا ما بدأنا به من تقديم الدعم والمساندة والمساعدة على حل المشكلات الاجتماعية والنفسية الناجمة عن

دأب العاملون في قسم الخدمات الاجتماعية في الصحة الأولية منذ تأسيسه في 1 أغسطس 2000م على تقديم خدمات الارشاد الاسري والدعم الاجتماعي لمختلف الحالات المترددة على المراكز الصحية، والتي تعاني من مشكلات اجتماعية ونفسية تؤثر على تكيفها الايجابي، وذلك انطلاقاً من تعريف منظمة الصحة العالمية للصحة بأنها حالة من اكتمال السلامة بدنياً وعقلياً واجتماعياً، لا مجرد انعدام المرض أو العجز.

واستمر هذا الدور في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد حيث تم التعامل مع كافة المشكلات الاجتماعية والنفسية للمرضى المحولين من مختلف أقسام المركز الصحي، وإجراء المتابعات اللازمة لتنفيذ الخطط العلاجية الموضوعية لهم، والتنسيق مع كافة الجهات الرسمية والأهلية المعنية بالمساهمة في حل مشكلاتهم.

وقد استقبل الباحثون الاجتماعيون في المراكز الصحية العديد من المشكلات النفسية والاجتماعية المرتبطة بسوء التكيف الناجم عن الضغوط النفسية



دراسة استطلاعية حول (الوعي التكميلي للإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا)

يحتاجها سواءا بالحضور إلى المركز الصحي أو عن طريق التواصل الهاتفي.

كما تم تنفيذ دراسة استطلاعية حول (الوعي التكميلي للإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا)، مع بداية الجائحة في الفترة (24 إبريل - 2 مايو)، وتبين أن أكثر الإجراءات الاحترازية الممارسة لدى أفراد العينة هي تجنب المصافحة والاقتراب الجسدي من الآخرين والبقاء بالمنزل وتجنب مغادرته إلا للضرورة وهو ما يمثل (71%)، ومن ثم غسل اليدين بانتظام لمدة 20 ثانية (62%)، تجنب الزيارات العائلية والاجتماعية (61%)، ترك مسافة بينه وبين الآخرين (60%).

كما بين الاستطلاع أن أفراد العينة يعتمدون في الحصول على المعلومات المرتبطة بفيروس كورونا ومتابعة مستجدات انتشاره من قنوات الإعلام الرسمية المحلية والعالمية وقنوات التواصل الاجتماعي بنسبة (49%)، في حين فضل (49%) منهم متابعة منشورات وزارة الصحة البحرينية، واتضح أن (45%) من أفراد العينة كانوا يعتمدون في معلوماتهم على قنوات التواصل الاجتماعي عامة، إضافة للعديد من المحاور الهامة التي كشفت عنها الدراسة، والتي كان منها أن (71%) من المشاركين ذكروا أنهم على علم بدور الاخصائي الاجتماعي أثناء الكوارث والأزمات، وسجل (13%) منهم رغبته في الحصول على خدمة الدعم النفسي والاجتماعي، وتم الاتصال بهم جميعاً حيث بلغ عدد المستفيدين (45) شخصاً، وقدمت لهم المساعدة الاجتماعية وال نفسية اللازمة.

الإصابة، من خلال التواصل مع الحالات المصابة والتي تردنا قوائم محدثة بأسماءهم بشكل دوري، ومن الجدير بالذكر هنا الإشارة إلى العطاء غير المحدود والتفاني في العمل والذي أظهره الكثير ممن تم التواصل معهم من الفريق الطبي الذين تعرضوا للإصابة، حيث كانوا يؤكدون على قوتهم النفسية وتحديهم للمرض وتأكيدهم أنهم سيعودون لممارسة دورهم النبيل بعد الشفاء، وقد شهدنا عودة العديد منهم للعمل بعد شفاءهم.

كما عمل الباحثون الاجتماعيون في مختلف المواقع التابعة للصحة الأولية والمعنية بمواجهة انتشار فيروس كورونا المستجد سواء من خلال تقديم خدمات توعوية تنسيقية داعمة أو خدمات اجتماعية ونفسية، وذلك من خلال عملهم مع القادمين في مطار البحرين الدولي أو مركز المعارض.

كما ساهموا في التعامل مع العديد من الحالات التي كانت ترفض التعاون مع الفريق الطبي سواء تلك التي لم تكن تلتزم بحضور مواعيد أخذ العينات أو التي ترفض الدخول لمركز الشامل لتلقي العلاج، وذلك بتقديم الدعم والمساندة النفسية والاجتماعية للمرضى ومناقشة المشكلات والعوائق التي تكمن وراء رفضهم وعدم تجاوبهم مع الخطة الطبية الموضوعية لهم، وغالباً ما كان الرفض ناجماً عن قلة المعلومات أو اختلاف التوقعات أو صعوبات مرتبطة بالظروف الاجتماعية، وقد تم العمل على إقناع مايزيد عن 80% من الحالات بقبول الخطة العلاجية الموضوعية، دون الحاجة لتفعيل الاجراء القانوني لحضهم على قبول الخطة العلاجية.

هذا ويستمر الباحثون الاجتماعيون في عطائهم كجزء من الفريق الطبي العامل في الصفوف الامامية من خلال تواجدهم في كافة المراكز الصحية، وتقديم الدعم والمساندة النفسية والاجتماعية لمن





نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

خدمة توصيل الأدوية للمنازل



إعداد السيدة وجدان صالح المنيزل
رئيس قسم الصيدلة في الصحة الأولية



تماشياً مع الجهود الوطنية الاحترازية المبذولة للحد من انتشار فيروس الكورونا COVID-19، وتعزيزاً لصحة المواطنين و المقيمين في مملكة البحرين قام قسم الصيدلة بدور بارز في هذه الفترة من خلال تدشين خدمة توصيل الأدوية للمنازل من صيدليات المراكز الصحية التابعة للصحة الأولية مجاناً والتي تهدف إلى تعزيز الوقاية و الحد من اكتظاظ المرضى وتقليل ترددهم على المراكز الصحية وخصوصاً ذوي الأمراض المزمنة، حيث يندرجون ضمن أكثر فئات المجتمع عرضة للإصابة بالعدوى وحفاظاً على صحتهم وسلامتهم حيث يتم توصيل أدويتهم الشهرية الى محل إقامتهم دون تكبدهم عناء الذهاب لاستلامها وتعريض أنفسهم لأي فرصة للعدوى.

تعمل هذه الخدمة على زيادة الكفاءة في صرف الوصفات الطبية، وتقليل وقت الانتظار في الصيدليات، وتقليل تردد المرضى وتسهيل الحصول على العلاج حيث تم توفيرها مجاناً لجميع فئات المجتمع من المواطنين والمقيمين المكفولين بالعلاج في وزارة الصحة.

تعد الفئات المستفيدة من الخدمة هم مرضى الأمراض المزمنة، مرضى التطبيب عن بعد، والمرضى المتواجدين في الحجر الاحترازي المنزلي وتشمل هذه الخدمة الوصفات الطبية الصادرة من المراكز الصحية بالإضافة الى وصفات السلمانية المحولة للصرف من خلال المراكز الصحية ويستثنى من ذلك الوصفات التي تحتوي على الأدوية الخاضعة للرقابة.

كما تم توفير رقم للتواصل مع قسم الصيدلة لتقديم المساعدة والرد على أي استفسارات من قبل المراجعين.

كذلك تم تدريب عدد من المتطوعين على آلية طلب خدمة التوصيل لإرشاد المرضى وتوجيههم لتفعيل تلك الخدمة وعمل الطلب لهم وخصوصاً من فئات كبار السن او من يجد الصعوبة في الدخول على الرابط وتشجيعهم على تفعيل تلك الخدمة في المرات القادمة وذلك تحت اشراف مباشر من الصيادلة المتواجدين.

وتتم خدمة توصيل الأدوية للمنازل عن طريق التسجيل من خلال الرابط الالكتروني المحدد لخدمة توصيل الوصفات الطبية من المراكز الصحية على الموقع الالكتروني لوزارة الصحة وبخطوات بسيطة يقوم بها المريض قبل خمسة أيام من انتهاء أدويته المتوفرة لديه كما يمكن تحديد أي عنوان توصيل حتى لو كان مختلفاً عن العنوان المسجل في الحكومة الالكترونية ويشترط ابراز البطاقة الشخصية عند استلام الدواء.



خدمات العلاج الطبيعي

اعداد السيدة جهينة عبدالكريم عبدالله
رئيس قسم العلاج الطبيعي في الصحة الأولية



في ظل الانتشار العالمي لفيروس كورونا (كوفيد 19)، اتخذت جميع القطاعات الصحية في مملكة البحرين وكما وكما هو الحال في جميع انحاء العالم ، إجراءات احترازية ووقائية الغرض منها تقليل فرص العدوى داخل المؤسسات الصحية وقد قام قسم العلاج الطبيعي بالصحة الأولية بتطبيق مجموعة من الإجراءات من أجل تقليل فرص العدوى داخل اقسام العلاج الطبيعي بالمراكز الصحية حيث يتم مراجعة هذه الاجراءات دوريا حسب مستجدات الوضع وحسب التوصيات المحلية والعالمية الصادرة من منظمة الصحة العالمية والاتحاد العالمي للعلاج الطبيعي.

• إجراءات للتباعد بين المرضى والحفاظ على مسافة أمانة بين المريض والأخصائي أثناء تقديم العلاج مع إلزام الأخصائي بلبس مستلزمات الحماية الشخصية (PPE) والتعقيم المستمر للأدوات والأجهزة المستخدمة في العلاج.

• وقف بعض العلاجات التي ممكن ان تكون سبباً في إنشاء العدوى. ومع بداية انتشار فيروس كورونا داخل مملكة البحرين وجهت الصحة الأولية بوزارة الصحة المترددين على المراكز الصحية إلى التقليل من زيارتهم وجعلها للضرورة حرصاً على صحتهم وصحة باقي المراجعين وقد صاحب ذلك انخفاض في أعداد المرضى المراجعين في أقسام العلاج الطبيعي الذين لا يعتبر وضعهم الصحي ضرورة تحتهم عليهم الحضور لتلقي جلسات العلاج الطبيعي.

• استحداث خدمة العلاج الطبيعي عبر الاتصال المرئي وهو ما أطلق عليه (Tele-Physio) للمرضى الذين بالإمكان المتابعة معهم عن بعد ولا يتطلب وضهم الصحي الحضور للقسم وهذا يتماشى مع رسالة قسم العلاج الطبيعي والتي تهدف إلى (توفير خدمات علاج طبيعي سهلة الوصول للمرضى حسب احتياجاتهم).

ان تقديم خدمات العلاج الطبيعي من خلال استخدام وسائل التكنولوجيا هو من الاستراتيجيات العلاجية التي تم تجربتها واعتمادها في عدد من الدول منذ ما يزيد على عشر سنوات وقد أثبتت فعاليتها مع المرضى الذين يجدون صعوبة في الذهاب إلى مراكز العلاج الطبيعي كما أنها تزيد من إتباع المريض للبرنامج العلاجي المنزلي والذي يعتبر الجزء الأهم في العلاج الطبيعي وقد تنامي استخدام في ظل انتشار جائحة كورونا هذه الخدمة عالمياً.

كما تم إعداد نسخ إلكترونية للتمارين والتعليمات تتمثل في فيديوها توضحية ومنشورات مدعمة بالصور يتم إرسالها للمريض عبر خدمة الواتس آب، كما أنها مزودة بشفرة خاصة (QR Code) بحيث يمكن للمريض أن يقوم بمسح هذه الشفرة عن طريق هاتفه الشخصي ويتم حفظها في الهاتف لكي يستطيع الرجوع إليها في أي وقت. كما يتم ارسال استبيان بسيط للمرضى لاستطلاع آرائهم واستقبال ملاحظاتهم واقتراحاتهم من أجل تحسين الخدمة الجديدة والتي لاقت استحسان المرضى.



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

مكافحة العدوى في الصحة الأولية



اعداد السيد طه عباس الدقاق
منسق مكافحة العدوى في الصحة الأولية

إن الوقاية من العدوى ومكافحتها تعد أساسا مهما في الرعاية الصحية للجميع، حيث يتم اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية اللازمة حسب التوصيات العالمية والمحلية المعتمدة من خلال تنفيذ استراتيجية متكاملة للوقاية من العدوى والحد من انتشارها داخل المنشأة الصحية.

يأتي ذلك من خلال تفعيل عدد من البرامج التي تسعى إلى ضمان تطبيق معايير الوقاية من العدوى ومكافحتها في بيئة العمل الصحية وأهمها :

■ ترسيخ مفهوم نظافة اليدين لجميع العاملين الصحيين والمرضى والمراجعين وفئات المجتمع المختلفة والمتردة على المنشآت الصحية بحيث تكون ثقافة نظافة اليدين عادة عملية ومسؤولية يتحملها كل فرد من أفراد المجتمع من أجل الحد من انتشار العدوى، حيث تمثل نظافة اليدين البنية التحتية للوقاية من العدوى من خلال غسل اليدين بالماء والصابون كخيار أساسي أو استخدام المحاليل الكحولية المطهرة لليدين كخيار آخر لنظافة اليدين.

■ التدقيق على تصنيف النفايات الطبية المعدية والكيميائية والإعتيادية والطرق الصحيحة للتخلص منها.

■ توزيع النشرات التوعوية والإرشادات الصحية المتنوعة حول طرق الوقاية من فيروس كورونا وبعده لغات في جميع المراكز الصحية.

■ التدقيق على غرف العزل الموجودة بالمراكز الصحية والتأكد من اتباعها للإشترطات المطلوبة لعزل الحالات المصابة أو المشتبه.

■ التزام العاملين الصحيين بلبس معدات الوقاية الشخصية اللازمة وكذلك التزام جميع المراجعين والمرضى بلبس الكمام وقياس درجة الحرارة في جميع محطات الإنفلونزا حفاظا على صحة وسلامة الجميع من انتقال العدوى.

■ متابعة تفيد العاملين الصحيين بأخذ التطعيمات اللازمة والتي توفر أعلى قدر من الحماية من التعرض للعدوى من خلال ممرضى مكافحة العدوى بالمراكز الصحية.

■ التدقيق على أمور التنظيف والتطهير والتعقيم المستمر للأرضيات والأسطح بالمواد المعتمدة لدى وزارة الصحة

■ التأكيد على ضرورة وعي الجميع بأهمية التباعد الاجتماعي في الوقاية من العدوى داخل المنشأة الصحية وخارجها بحيث تكون المسافة الآمنة بين الأشخاص.



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

تعزيز الإجراءات الإحترازية في المراكز الصحية

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا



اعداد:

الدكتورة ريهام أحمد الجرف/ رئيسة المنطقة الصحية الثالثة
الدكتورة ريم سميرالصفار/ رئيسة المنطقة الصحية الرابعة

تتمتع مملكة البحرين بمستوى خدمات صحية متميزة وتغطية شاملة لجميع مناطق المملكة وفق أفضل الممارسات العالمية ضمن الإمكانيات والموارد المتاحة ، وبناءً على التوجيهات الصادرة للتصدي لفيروس كورونا لتعزيز الإجراءات الإحترازية والتدابير الوقائية من أجل مواصلة الحفاظ على صحة وسلامة المترددين على المراكز الصحية وفي هذا الإطار تم اتباع الإجراءات التالية:

1. الحث على روح المسؤولية:

التأكيد على جميع الموظفين إلى التحلي بروح المسؤولية والالتزام بالتعليمات الصادرة عن الجهات المختصة وتقيدهم بها وعدم التهاون في تطبيقها تحقيقاً للمصلحة العامة وسلامة الجميع. واستخدام أدوات الحماية الشخصية والفحص الدوري للطواقم الطبي وذلك للمحافظة على صحة سلامة الكوادر الطبيه المراكز الصحية. كما تم توجيه المرضى بعدم زيارة المركز الصحي الا للضرورة، والحضور عند الموعد المحدد وعدم اصطحاب المرافقين والاطفال واتباع التباعد الاجتماعي عند الجلوس في قاعة الانتظار.

2. محطة انفلونزا Flu Station:

تم وضع آلية لإجراءات الكشف عن درجات الحرارة وتعقيم اليدين لجميع مرتادي المراكز الصحية قبل تلقي الخدمات الصحية من خلال تقييم الحالة الصحية لهم عند المدخل الرئيسي للمركز وإعطاء المريض استمارة أو ملصق التقييم الخاصة به والتي سيطلب منه إبرازها قبل تلقي أي خدمة صحية بالمركز.

3. عيادة الانفلونزا Flu Clinic:

تم تخصيص عيادة الانفلونزا بشكل يومي. حيث يتم تسجيل جميع المرضى التي تظهر عليهم أعراض الأنفلونزا على العيادة حيث يتم مباشرة الحالة وتقديم الرعاية اللازمة لهم من قبل الأطباء.

4. مواعيد المتابعة للعزل المنزلي Tele-Home Isolation:

تم تطبيق الخدمة الجديدة التي خصصت للحالات الخاضعة للعزل المنزلي ومباشرتها من قبل أطباء المراكز الصحية حيث يقوم الطبيب بالإتصال الهاتفي الدوري للمرضى وتصنيف شدة الأعراض التي يعاني منها ومن ثم عمل الازم حسب الدليل الإرشادي مما يتيح للمريض تلقي الخدمات العلاجية ودون الحاجة للخروج من المنزل وذلك حتى يتم الانتهاء من الحجر المنزلي .

5. آلية التعامل مع الحالات المشتبه اصابتهم بفيروس كورونا:

تم اطلاع جميع العاملين بالمراكز الصحي وخصوصا بمحطة الانفلونزا على آلية التعامل مع الحالات المشتبه باصابتها بفيروس كورونا أو الحالات المؤكدة وضرورة اتباع التعليمات المنصوص عليها دون الحاجة لإثارة الذعر أو الهلع أو التأثير على سير العمل والخدمات المقدمة بالمراكز الصحي ومباشرة إرسال الحالة المشتبه بها إلى غرفة العزل بالمركز والتواصل مباشرة مع الطبيب المسؤول والمرمضة المسؤولة.



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

خدمة التطبيب عن بعد



اعداد الدكتورة خاتون سيد حسين شبر
رئيس لجنة الجودة وسلامة المرضى

تم تدشين خدمة التطبيب عن بعد بتقنية الفيديو في الثاني عشر من إبريل 2020 وذلك حرصاً من وزارة الصحة على تقديم خدمات من شأنها تقليل التزاحم في المراكز الصحية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد. وتعد هذه الخدمة ثمرة تعاون بين ممثلين من الصحة الأولية وقسم التخطيط وإدارة المعلومات في وزارة الصحة في المملكة وفريق من الشباب البحريني الذي ساهم في التبرع بمنصة الكترونية من شأنها تسهيل التواصل والاستشارات الطبية بين الطبيب والمراجع.

في بداية الخدمة تم فتح 3 عيادات في الفترة الصباحية وعيادة واحدة في الفترة المسائية لخدمة جميع مراجعي المراكز الصحية من جميع مناطق المملكة، ومع زيادة الطلب على الخدمة تم زيادة عدد الأطباء من مقدمي الخدمة إلى 7 عيادات صباحية وثلاث عيادات مسائية.

يتم طلب التسجيل على الخدمة عن طريق الاتصال بالخط الساخن لمواعيد المراكز الصحية 80007000. وتتنحصر الخدمات المقدمة عن طريق هذه الخدمة التالي:

- طلب لعمل تحاليل مختبرية وأشعة
- طلب نتائج التحاليل المختبرية وتقارير الأشعة
- تجديد الوصفات الطبية للأمراض المزمنة
- الاستشارات البسيطة التي لا تتطلب فحوصات سريرية وكلينيكية والغير طارئة.

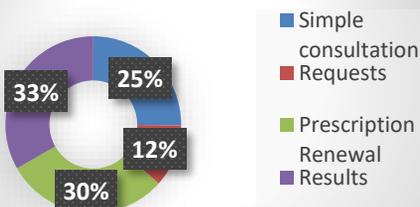
وبعد تفعيل الخدمة وزيادة الإقبال عليها وضم عدد أكبر من الأطباء تمت خدمة عدد أكبر من المراجعين ووصل عدد الاستشارات عبر خدمة التطبيب عن بعد إلى أكثر من 12000 استشارة تمت خدمتهم حتى شهر أغسطس من السنة الحالية.

وقد كانت النسب شبه متقاربة بين خدمة المراجعين عن طريق الاتصال المرئي (بالفيديو) أو عن طريق الاتصال الصوتي (بالهاتف).

وشارك قسم السجلات والمواعيد في مقترح عمل مركز افتراضي للتطبيب عن بعد Tele Consultation Center لتحسين الخدمة وعملية تسجيل المرضى وإدارة العيادات ومتابعة برمجة المركز الافتراضي مع المعنيين في إدارة التخطيط والمعلومات وشركة إندرا. كما قام بالمساهمة في إصدار آليات العمل لخدمات التطبيب عن بعد ومركز التطبيب عن بعد بالتعاون مع الأقسام المعنية ومركز الاتصال بالخط الساخن.

تدل جميع الأرقام والإحصائيات على الإقبال الكبير للخدمة التي من شأنها توفير خدمات سريعة وفعالة تضمن بل وتحرص الوزارة من خلالها على سلامة المرضى والمراجعين في ظل الظروف الصحية الراهنة. كما وتحت وزارة الصحة جميع مراجعيها التابعين للمراكز الصحية على الاستخدام الأمثل لهذا النوع من الخدمات الذي من شأنه أن يعزز مبدأ السلامة للجميع.

Tele-Consultation Service





الفحص والتشخيص في مستشفى الشامل الميداني

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

اعداد الدكتورة لولو راشد شويطر
رئيسة المنطقة الصحية الأولى

تم البدء بالعمل في مبنى الفحص والتشخيص في مستشفى الشامل الميداني يونيو 2020 وذلك لتقييم الحالات القائمة و الراغبة في العزل المنزلي الاختياري.

ويتم تحويل جميع الحالات المستقرة واذات الاعراض الخفيفة المصابة بالكورونا من قبل الصحة العامة لمركز الفحص. حيث يتم تصنيف المرضى للعزل المنزلي الاختياري أو الإدخال للمستشفى .

تصنف الحالات لتحويل للصحة الأولية أو الثانوية بحسب الاعراض والسن ووجود أمراض مزمنة ومكان للعزل المنزلي وغيرها من المعايير. ويقوم طبيب عائلة بمعينة الحالة القائمة وتقييم وضعها الصحي ثم يتم شرح تعليمات العزل المنزلي للحالة القائمة وتسليمها المستلزمات الطبية (أقنعة، قفازات، معقمات، مقياس الحرارة ومقياس الاكسجين، والأدوية البسيطة في حال تطلب ذلك).

بعد ذلك يتم وضع السوار الإلكتروني للحالة القائمة لضمان عدم مخالفتها لشروط العزل المنزلي وتتابع الحالة الصحية للمريض من قبل طبيب العائلة في المركز الصحي.

يضم المبنى طاقم طبي متكامل من إداريين و قسم للتمريض و عيادات الأطباء.



الزيارات المنزلية

اعداد الدكتورة لطيفة إبراهيم الجامع
رئيسة المنطقة الصحية الثانية

بالتعاون مع فريق الرعاية الأولية فكرة القيام بالزيارات المنزلية لهذه الفئة من المواطنين والمقيمين، وعليه فقد قامت المراكز الصحية بتشكيل فريق مكون من طبيب وممرض للزيارات المنزلية بعد توفير قائمة بأسماء الأفراد وعناوينهم السكنية التابعين للمركز.

وقد باشرت المراكز الصحية بتقديم هذه الخدمة منذ شهر مايو الماضي لهم منا جزيل الشكر والعرفان على تعاونهم ولما يقدمونه للوطن والمواطنين والمقيمين من خدمات.

بارك الله في جهودهم وحفظنا واياكم من كل سوء.

مع ازدياد عدد الحالات المصابة بفيروس كورونا المستجد Covid-19 وزيادة عدد الحالات المخالطة وقيام فريق إدارة الصحة العامة بتعقب المخالطين، تبين وجود حالات غير قادرة على الحضور لمركز البحرين الدولي للمعارض لإجراء الفحص للكشف عن الإصابة، وذلك لعدة أسباب منها كبار السن، الإعاقة، عدم توافر المواصلات، إصابة الام والأب وعدم القدرة على اصطحاب الأبناء وغيرها من العوائق التي تمنع حضور الأفراد للفحص.

نظرا لأهمية اجراء الفحوصات للكشف المبكر عن الإصابة وللحد من انتشار الفيروس طرحت إدارة الصحة العامة



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

محجر رأس زويد

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا



اعداد الدكتورة منى أحمد المهري
رئيس خدمات الأمومة والطفولة في الصحة الأولية



محجر رأس زويد الواقع في منطقته قريبه من عسكر أسس ل حجر مخالطين لحالات مصابه بفيروس كورونا من العمالة الوافدة ممن لا يتوفر لديهم السكن الملائم للحجر المنزلي وأيضا للتأكد من أنهم لا ينقلون العدوى لأشخاص آخرين في المجتمع خلال فتره المرض وذلك ضمن جهود المملكة للحفاظ على صحة المجتمع.

تبلغ الطاقة الاستيعابية للمحجر حوالي 400 شخص ويتم الإشراف على المكان من قبل الصحة الأولية في وزارة الصحة من خلال طاقم يتكون من أطباء، ممرضين، إداريين، منسقي سجلات ومتطوعين ويكون العمل على مدار الساعة.



تم بدء العمل في المحجر من 15 مايو 2020 وتم استقبال أكثر من 1500 شخص. يتم نقل المخالطين عن طريق التنسيق مع غرفه العمليات التابعة لمركز ولي العهد للتدريب، الصحة العامة بوزارة الصحة، هينه تنظيم سوق العمل ووزارة الداخلية.

أنشئ المحجر خلال جائحة مرض الكورونا لتوفير السكن المؤقت للعمالة لمدته 10 أيام حيث يتم فحصهم عند دخولهم للمحجر عن طريق أخذ مسحه أنفيه للكشف عن الفايروس وكذلك قياس المؤشرات الحيوية والتأكد من الحالة الصحية للشخص وإذا كانت لديه أي أمراض مزمنة. يعاد أخذ المسحة الأنفية بعد انقضاء فتره العشرة أيام للتأكد من سلبه العينات قبل الخروج، وفي حال وجود أي حالات إيجابية يتم تحويلها الى مراكز العزل والعلاج المختصة.



تتوفر الرعاية الطبية اللازمة من فحوصات وأدويه للحالات المصابة بالأمراض المزمنة كالضغط وارتفاع السكر والربو وكذلك التعامل مع أي حاله طارئة وتحويلها للمستشفيات.

وكذلك يتم إعطاء محاضرات توعويه وتنقيفه للعمالة بلغتهم من قبل الكوادر التمريضية وقت دخولهم وكذلك قبل خروجهم من المحجر. تشمل المحاضرات على الإجراءات الاحترازية التي يجب إتباعها كالتباعد الاجتماعي، غسل الأيدي ولبس الكمامات من أجل تقليل نسبة انتشار الفايروس بين المخالطين.



نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health



أغسطس 2020

المركز الدولي للصحة الأولية

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا

اعداد: الدكتورة صفية محمد نعمه
الطبيب المسؤول في المركز الدولي للصحة الأولية



يقدم مركز البحرين الدولي للصحة الأولية الرعاية الصحية للمصابين بفيروس كورونا المحجورين في المنزل من مواطنين ومقيمين وزوار، إذا ظهرت عليهم اعراض الكورونا أو أعراض امراض أخرى. كما يقدم المركز الخدمات العلاجية والتمريضية لهم من الساعة الثامنة صباحا حتى الثامنة ليلا طوال الأسبوع. وتم تجهيز المركز بجميع الخدمات العلاجية : غرف للاستشارة و قسم للتمريض وغرفة للحالات الطارئة وخدمة الاشعة.

و يتم استقبال الحالات في المركز من خلال برنامج مجتمع واعي والتحويلات من 444 والحالات التي يتم تشخيصها عن طريق المراكز الصحية.

كما يتم تطوير التكنولوجيا بالشراكة مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية من خلال استخدام برنامج مجتمع واعي حيث يتم تصنيف المرضى للون الأحمر للحالات الطارئة والأصفر للحالات المستعجلة أو الأخضر للحالات العادية بعد أن يقوم المريض بمليء استمارة الكترونية في البرنامج والاجابة على الأسئلة المطروحة فيه، ومن ثم يقوم بعدها المركز بحصر الحالات الطارئة والمستعجلة ومعاينتها.

يتم كل ذلك من خلال تسجيل المرضى ببرنامج أي صحة على خدمة التطبيق من بعد بما يسمح للأطباء بالاطلاع على ملف المريض وتتبع حالته وكتابة الوصفة الكترونياً وخطة العلاج، واستدعائه للمركز إذا اقتضت الحاجة او تحويله للمستشفى أو الطوارئ.

ويهدف المركز لتحقيق مبادئ ومفاهيم العدالة والمساواة في تقديم الخدمات الصحية لمرضى الكورونا من خلال ضمان حصول المرضى على الخدمات الصحية المناسبة بحسب التشخيص والمعاينة وعدم اختلاطهم بالمرضى الاخرين في المراكز الصحية بما يساهم في تقليل فرص العدوى.





نشرة الصحة الأولية



وزارة الصحة
Ministry of Health

أغسطس 2020

خدمات الأشعة

عدد خاص لدور الصحة الأولية
خلال جائحة الكورونا



إعداد السيدة فاطمة محمد الرياش
القائم بأعمال رئيس قسم الأشعة في الصحة الأولية

منذ اكتشاف فيروس كورونا في أواخر العام الماضي، كان تأثيره شديداً على مستوى جميع أنحاء العالم، ما أدى إلى إعلان منظمة الصحة العالمية عن تصنيفه وباءً عالمياً (جائحة).

ولا يخفى أننا في قسم الأشعة بإدارة الصحة الأولية، كنا منذ البداية ومازلنا في الصفوف الامامية لمواجهة هذا الوباء.

حيث ان التقنية الإشعاعية تلعب دوراً محورياً في الكشف المبكر عن التهابات الجهاز التنفسي، والذي يعتبر من أبرز المضاعفات التي تصيب المريض المصاب بعدوى فايروس كورونا (كوفيد-19)، وذلك لتجنب حدوث المضاعفات الحادة قدر الامكان.

ويقوم موظفي الاشعة بالصحة الاولية بتقديم خدمة الأشعة في جميع المحاجر ومستشفيات العزل هناك طوال الاسبوع، وعلى مدى 24 ساعة.

وحتى في فترة التعافي قد يخضع بعض المصابين بعدوى فايروس كورونا لعدة جلسات من التصوير بالأشعة السينية للصدر، وذلك بهدف متابعة التقدم المحرز في علاجهم، واستجابتهم لمختلف مراحل التعافي حسب طلب الطبيب المختص.

تنسيق: خليفة حمد الزباني- دلال جاسم الحمادي

مكتب الوكيل المساعد للصحة الأولية

